

Программа «Защита покупок»

При оплате держателем покупки с использованием карточки Visa Platinum ЗАО «БТА Банк» – покупка будет застрахована на случай кражи, повреждения или уничтожения в результате непредвиденной ситуации.

Согласно условиям Программы «Защита покупок» (далее – Программа) товар, стоимостью более 50 долларов США, приобретенный держателем карточки (старше 18 лет) с использованием карточки Visa Platinum, автоматически попадает под условия Программы. Если имущество, оплаченное с использованием карточки Visa Platinum, украдено или повреждено при пожаре либо в результате чрезвычайного происшествия в течение 90 (девяноста) дней после покупки, данное имущество подлежит замене или ремонту или же возмещается его стоимость. Компенсация стоимости товара выплачивается за вычетом первых 50 долларов США от суммы ущерба.

Компенсация по данной Программе будет выплачиваться в размере:

- суммы Защищенной Покупки, отраженной в выписке по карт-счету клиента;
- суммы действительных расходов, связанных с ремонтом покупки или ее заменой аналогичным по характеру и качеству товаром.
-

В рамках Программы существуют лимиты выплат держателям карт Visa Platinum:

- максимальная сумма компенсации за один предмет не более 1 500 долларов США;
- максимальный размер выплаты за один случай не более 5 000 долларов США;
- максимальный размер выплат в совокупности не более 20 000 долларов США.

Программа распространяется также на покупки, переданные другим лицам в качестве подарка.

Перечень товаров, которые не попадают под Программу:

- предметы, которые владелец повредил путем их деформации;
- лодки; моторные транспортные средства;
- услуги, земля и строения;
- дорожные чеки, любого вида билеты, финансовые оборотные инструменты, золото и серебро, редкие монеты или монеты из драгоценных металлов, наличные деньги или их эквивалент;
- растения и животные;
- расходные материалы и портящиеся товары;
- украденные или поврежденные драгоценности;
- фотоаппараты или видеозаписывающее оборудование, помещенные в багаж;
- утерянные и украденные товары, оставленные в транспортных средствах без присмотра.

Выплата компенсации осуществляется, если держатель карточки Visa Platinum выполнил все необходимые действия, которые были бы предприняты в подобных обстоятельствах любым благоразумным лицом с целью защиты покупки от кражи или повреждений. Действие Программы не распространяется на случаи порчи или повреждения, вызванные мошенническими действиями либо неправильным использованием товара.

В целях получения возмещения, держатель карточки Visa Platinum должен в течение 45 (сорока пяти) дней с момента наступления вышеуказанного события уведомить о случившемся страховую компанию. После чего, страховая компания предоставляет необходимые формы заявлений на компенсацию для заполнения и внесения информации, подтверждающей факт ущерба. Затем необходимо заполнить форму заявления на компенсацию и приложить все документы, включая протокол из милиции или другие подтверждающие документы (если такие имеются). Пакет документов направляется по указанному страховой компанией адресу в течение 90 (девяноста) дней после даты

наступления события. Выплаты производятся в течение 12 (двенадцати) месяцев после наступления события.

Гарантом по выплатам возмещений является страховая компания White Horse Insurance Ireland Ltd.

По всем вопросам программы, а также в случае наступления страхового случая, клиенты могут отправлять запросы на следующие электронные адреса:

- в случае общих вопросов: VISAMetravelinsurance@axa-travel-insurance.com
- в случае наступления страхового случая: claims@axa-assistance-claims.com
- в случае возникновения жалоб: customer.support@axa-travel-insurance

Более подробная информация: <http://www.visapremium.com/>