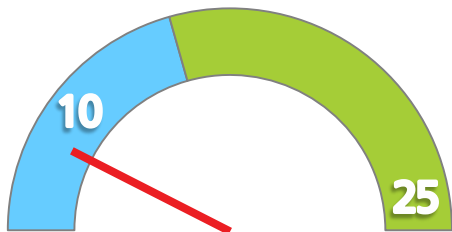


# ИСПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНА РАЗВИТИЯ НА 2017–2021 ГОДЫ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2018 ГОД

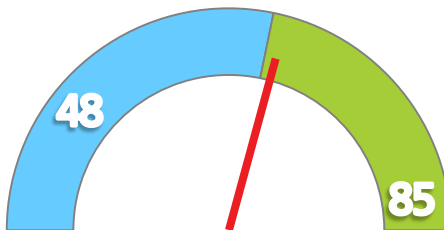
# ИСПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ОРИЕНТИРОВ В 2018 ГОДУ

ROE



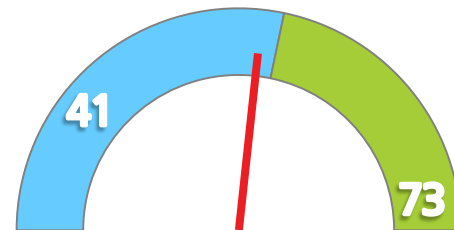
4

Доля кредитов  
розничного бизнеса



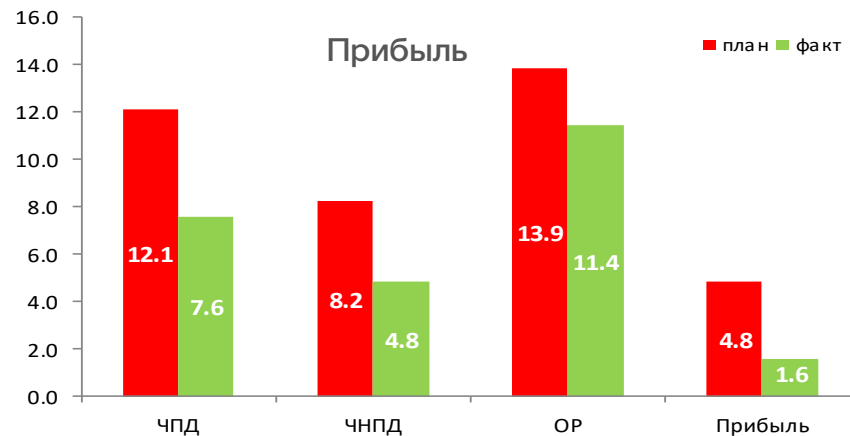
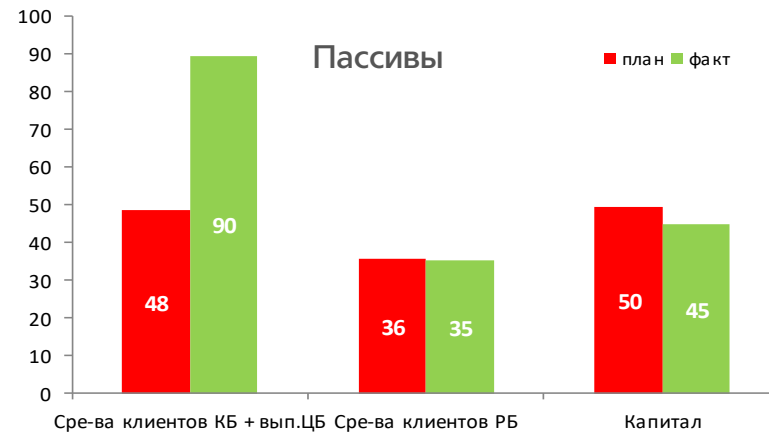
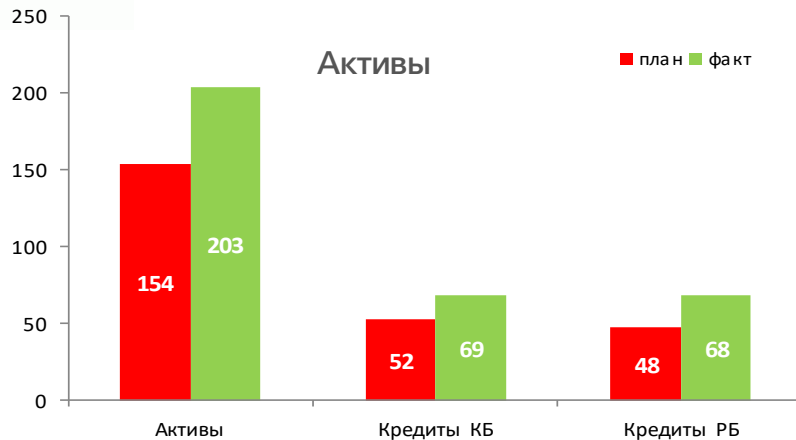
50

Доля доходов  
розничного бизнеса



39

млн.руб.



## 1. Соблюдение лицензионных и пруденциальных требований:

- Безусловное исполнение требований к минимальному размеру нормативного капитала
- Исполнение нормативов безопасного функционирования
- Внедрение требований Basel III

## 2. Развитие бизнес-направлений. Розничный бизнес:

- Обеспечен запланированный рост кредитного портфеля
- Увеличена доля доходов бизнеса
- Подключены новые системы денежных переводов
- Расширена линейка страховых компаний
- Снижен удельный вес сомнительной и безнадежной задолженности

### 3. Развитие бизнес-направлений. Карточный бизнес:

- Реализованы новые сервисы и возможности по операциям с БПК
- Обеспечена эмиссия БПК Visa с технологией payWave
- Реализовано 3D Secure для системы Белкарт
- Реализована возможность изменения PIN-кода клиентом
- Реализована возможность установления индивидуальных лимитов

### 4. Развитие бизнес-направлений. Корпоративный бизнес:

- Диверсифицирован кредитный портфель
- Обеспечено фондирование розничного бизнеса
- Обеспечен рост клиентов на РКО

## 5. Развитие бизнес-направлений. Казначейство:

- Увеличена прибыль от валютно-обменных операций с клиентами
- Увеличен доход от брокерского обслуживания
- Увеличены лимиты на банк

## 6. Развитие региональной сети:

- Открыты новые удаленные рабочие места
- Переход на централизованное управление сети

## 7. Повышение качества корпоративного управления:

- Оптимизирован управленческий состав
- Внесены изменения в Устав банка
- Регламентирован процесс оценки деятельности Совета директоров, исполнительного органа, внутренней оценки корпоративного управления

## 8. Повышение качества риск-менеджмента:

- Актуализированы подходы оценки рисков банка
- Снижена доля валютного кредитного портфеля
- Снижена доля проблемной задолженности

## 9. Развитие информационных технологий:

- Расширены возможности платежных каналов
- Усовершенствована учетно-операционная система для розничного бизнеса
- Расширены возможности системы интернет-банкинг для ФЛ
- Усовершенствована система интернет-клиент для ЮЛ
- Развернут резервный вычислительный центр



Спасибо за внимание!