

**РАЗДЕЛ II
УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**ГЛАВА 10
БАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ**

НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ		ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
10.1.	Безналичное зачисление денежных средств:		
10.1.1.	со счетов частного лица в Банке (за исключением текущих счетов для выдачи кредита и зарплатных текущих счетов с овердрафтом)	Бесплатно	Бесплатно
10.1.2.	со счетов частного лица в других банках Республики Беларусь	1,5 % от суммы min 2 руб.	1,5 % от суммы min 2 USD/EUR
10.1.3.	со счетов банков-нерезидентов в адрес частного лица	1,5 % от суммы	1,5 % от суммы
10.1.4.	со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (кроме перечислений в рамках зарплатных проектов)	1,5 % от суммы	1,5 % от суммы
10.1.5.	личного дохода индивидуальных предпринимателей	1,5 % от суммы	-
10.1.6.	с текущих счетов частного лица по продукту «Дружеская услуга» через произвольный платеж в системе «ВТА.ВУ» (Интернет-Банк и мобильное приложение)	1,0 % от суммы	-
10.2.	Безналичный перевод денежных средств:		
10.2.1.	с текущего (расчетного), вкладного (депозитного) счета физических лиц, за пределы Банка в уплату налоговых платежей, сборов, иных обязательных платежей в республиканские и местные бюджеты, включая государственные целевые бюджетные фонды, и (или) обязательных платежей в ФСЗН Министерства труда и социальной защиты, государственных пошлин в органы ГАИ Республики Беларусь, платежи в Единый государственный реестр имущества	Бесплатно	Бесплатно
10.2.2.	на рефинансирование кредита в других банках	Бесплатно	Бесплатно
10.2.3.	в остальных случаях	1,0 % от суммы	1,0 % от суммы (min 10 USD/EUR) RUB - 1,0 % от суммы (min 10 USD)
10.2.4.	с временного счета на текущий (расчетный) счет, открытый в другом банке	15 руб. 50 коп.	15 руб. 50 коп.

НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ	
10.2.5.	в счет оплаты расчетных документов, полученных от кредитополучателя/торговой организации, за счет кредитных денежных средств, предоставляемых в рамках кредитования физических лиц	Бесплатно	-
10.3.	Прием от физических лиц без открытия текущего (расчетного) счета платежей в пользу физических лиц и субъектов хозяйствования:		
10.3.1.	- налоговых платежей, сборов, иных обязательных платежей в республиканские и местные бюджеты, включая государственные целевые бюджетные фонды, и (или) обязательных платежей в ФСЗН Министерства труда и социальной защиты, государственных пошлин в органы ГАИ Республики Беларусь, платежи в Единый государственный реестр имущества	Бесплатно	Бесплатно
10.3.2.	- в оплату строительства и приобретения жилого имущества (в т.ч. Платежи по договорам участия в рамках местных жилищных платежи по приобретению жилищных облигаций, платежи для участия в аукционе по покупке недвижимости, платежи за изготовление проектно-сметной документации на строительство жилой недвижимости)	0,15% (min 3 руб.; max 80 руб.)	Бесплатно
10.3.3.	- в оплату приобретаемого нового автотранспортного средства при перечислении денежных средств на счет организации обслуживающейся в ЦБУ «Гродненская дирекция» ЗАО «БТА Банк»	0,15% (min 3 руб.; max 80 руб.)	Бесплатно
10.3.4.	- в остальных случаях	1,0 % от суммы (min 3 руб.; max 80 руб.)	USD – 0,5 % (min 30 USD; max 220 USD), EUR – 0,5 % (min 30 EUR; max 100 EUR), RUB – 25 USD, другие валюты - 30 USD
10.4.	Выдача физическим лицам наличных денежных средств по денежным переводам за искл. переводов, указанных в п. 10.5.	1,5% от суммы	USD, EUR – 0,5 %, др. валюты – 2 % (min 1 USD)
10.5.	Международные денежные переводы по системам «Western Union», «Faster», «Золотая корона» (только отправка средств – получение переводов по системе «Золотая корона» не осуществляется), «Money Gram»	-	В соответствии с тарифами систем «Western Union», «Faster», «Золотая корона», «Money Gram»

ГЛАВА 11 КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ

№	НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
11.1.	Внесение изменений в кредитный договор / в обеспечительные договоры (замена залога/поручительства) по инициативе клиента ¹	20 руб.	-
11.2.	Оформление договора поручительства ²	6 руб. за каждый договор	-

¹ Уплата комиссии осуществляется до заключения доп. соглашения в случае положительного решения в пользу заявленного ходатайства. Вознаграждение взимается за рассмотрение ходатайства клиента, в отношении каждого кредитного договора, указанного в ходатайстве клиента. Уплата комиссии в отношении физических лиц, кредитующихся в рамках корпоративного бизнеса, осуществляется в порядке, определенном п.3.2. главы 3 «Кредитные операции»

² За исключением физических лиц, кредитующихся в рамках корпоративного бизнеса

ГЛАВА 12
ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ

№	НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
12.1.	КАРТОЧКИ В РАМКАХ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ		
12.1.1.	Выпуск и перевыпуск основной/дополнительной карточки:		
12.1.1.1	Выпуск основной/дополнительной карточки	Бесплатно	Бесплатно
12.1.1.2	Перевыпуск основной/дополнительной карточки по окончании срока действия	Бесплатно	Бесплатно
12.1.1.3	Перевыпуск основной/дополнительной карточки по причине утери, кражи, утери пин-кода, механического повреждения, размагничивания магнитной полосы, компрометации карточки	БелКарт-Премиум 2 руб. Visa Classic 5 руб. Visa Gold 10 руб. Visa Platinum 20 руб	Visa Classic 2 USD/EUR Visa Gold 5 USD/EUR Visa Platinum 10 USD/EUR
12.1.2.	Обслуживание банковской платежной карточки:		

№	НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
12.1.2.1	Обслуживание банковской платежной карточки (основной/дополнительной/перевыпущенной карточки) в течение срока действия карточки ¹	БелКарт бесплатно БелКарт-Премиум бесплатно Visa Electron 1 руб. ежемесячно Visa Classic 1 руб. 50 коп. ежемесячно Visa Gold 4 руб. ежемесячно ² Visa Platinum 14 руб. ежемесячно ^{1,4,6,8} Visa Platinum 19 руб. ежемесячно ^{1,7,8}	Visa Electron 1 USD/EUR ежемесячно Visa Classic 2 USD/EUR ежемесячно Visa Gold 4 USD/EUR ежемесячно ² Visa Platinum 7 USD/EUR ежемесячно ^{1,4,6,8} Visa Platinum 9 USD/EUR ежемесячно ^{1,7,8}
12.1.2.2	Обслуживание банковской платежной карточки, выпускаемой партнерам и/или клиентам Банка на основании решения уполномоченного органа, в течение срока действия карточки	Visa Platinum 2 руб. ⁵	Visa Platinum 1 USD/EUR ⁵
12.1.3.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных:	в соответствии с договором	в соответствии с договором
12.1.4.	Обслуживание овердрафта:		
12.1.4.1	Оформление овердрафта, увеличение лимита	Бесплатно	-
12.1.4.2	Уменьшение лимита овердрафта, закрытие по инициативе клиента лимита овердрафта, действующего менее 6 месяцев ³	10 руб.	-
12.1.5.	Перевод с карточки на карточку в устройствах ЗАО «БТА Банк» / через систему «БТА.ВУ» (Интернет-Банк и мобильное приложение) с отрицательного остатка (за счет средств овердрафтного кредита)	1% от суммы (min 3 руб.)	-

¹ Плата за обслуживание не взимается, если это предусмотрено договором о зарплатном обслуживании или отдельными решениями ЗАО "БТА Банк", а также за месяцы, в которых отсутствовали операции по текущему (расчетному) счету, в периоде, за который проводится начисление платы, за исключением операций по начислению Банком процентного вознаграждения за остатки на счете, в том числе если банковская платежная карточка находится в жестком стоп-листе или истек срок действия банковской платежной карточки.

² В рамках зарплатных проектов обслуживание банковской платежной карточки осуществляется бесплатно для: Учредителей организаций; Членов Совета директоров (Наблюдательного совета); Директора (Генерального директора); Главного бухгалтера; Администрации банков (Председатель Правления, Заместитель Председателя Правления, члены Правления, Главный бухгалтер, Заместитель главного бухгалтера, Исполнительный директор, Управляющий директор, Советник).

³ За исключением случаев увольнения работника из организации.

⁴ В рамках зарплатных проектов обслуживание банковской платежной карточки осуществляется бесплатно для: Учредителей организаций, Директора (Генерального директора), при соблюдении условия по количеству выпущенных зарплатных карт не менее 50 шт.

⁵ Карточка Visa Platinum может включать в себя Договор медицинского страхования, Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, Добровольное страхование задержки или отмены авиарейса, Добровольное страхование багажа. Стоимость страхования включена в стоимость обслуживания банковской платежной карточки Visa Platinum.

⁶ Продукт включает в себя дополнительно Договор медицинского страхования. Стоимость Добровольного медицинского страхования включена в ежемесячное обслуживание по банковской платежной карточке Visa Platinum.

⁷ Продукт включает в себя дополнительно Договор медицинского страхования, Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, Добровольное страхование задержки или отмены авиарейса, Добровольное страхование багажа. Стоимость Добровольного медицинского страхования, Добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, Добровольного страхования задержки или отмены авиарейса, Добровольного страхования багажа включена в ежемесячное обслуживание по банковской платежной карточке Visa Platinum.

⁸ В случае если клиент не производит оплату услуг Банка в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки, открытого в рамках зарплатного проекта (в том числе не осуществляет оплату за обслуживание банковской платежной карточки, предусмотренную Перечнем вознаграждений за банковские операции ЗАО «БТА Банк»), либо если договор текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки расторгается по инициативе клиента в течение первого года обслуживания, Банк вправе инициировать досрочное прекращение договоров страхования, предусмотренных п. 12.1.2 Перечня вознаграждений за банковские операции ЗАО «БТА Банк».

№	НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
12.1.6.	Выдача наличных денежных средств в счет овердрафта в банкоматах и пунктах выдачи наличных:	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН других банков - 2,5% от суммы (min 3 руб.)	-
12.2.	ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ		
12.2.1.	Выпуск и (или) перевыпуск основной/дополнительной карточки клиентам Банка, находящимся на зарплатном обслуживании, и членам их семьи (супруг/супруга, ребенок, отец, мать)	БелКарт-Премиум 2 руб. Visa Classic 4 руб. Visa Gold 12 руб. Visa Platinum 240 руб. ²	Visa Classic 2 USD/EUR Visa Gold 6 USD/EUR Visa Platinum 120 USD/EUR ²
12.2.2.	Выпуск и (или) перевыпуск основной/дополнительной карточки (за исключением, лиц предусмотренных в п.12.2.1.)	БелКарт-Премиум 3 руб. 99 коп. Visa Classic 8 руб. 99 коп. Visa Gold 25 руб. 99 коп. Visa Platinum 240 руб. ²	Visa Classic 6 USD/EUR Visa Gold 19 USD/EUR Visa Platinum 120 USD/EUR ²
12.2.3.	Выпуск основной/дополнительной карточки партнерам и/или клиентам Банка на основании решения уполномоченного органа	Visa Platinum 2 руб. ³	Visa Platinum 1 USD/EUR ³
12.2.4.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных*:	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН устройств БПЦ ¹ - 1% (min 3 руб.) В банкоматах и ПВН других Банков - 2,0 % (min 3 руб.)	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН устройств БПЦ ¹ - 1% (min 3 USD/EUR) В банкоматах и ПВН других Банков - 2,0 % (min 3 USD/EUR)
12.3.	«НАКОПИТЕЛЬНЫЕ» КАРТОЧКИ		
12.3.1.	Выпуск и перевыпуск основной/дополнительной карточки	БелКарт-Премиум 3 руб. 99 коп. Visa Classic 8 руб. 99 коп. Visa Gold 25 руб. 99 коп. Visa Platinum 240 руб. ²	Visa Classic 6 USD/EUR Visa Gold 19 USD/EUR Visa Platinum 120 USD/EUR ²
12.3.2.	Выпуск основной/дополнительной карточки партнерам и/или клиентам Банка на основании решения уполномоченного органа	Visa Platinum 2 руб. ³	Visa Platinum 1 USD/EUR ³
12.3.3.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных*:	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН устройств БПЦ ¹ -1,5% (min 3 руб.) В банкоматах и ПВН других Банков - 2,0 % (min 3 руб.)	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН устройств БПЦ ¹ -1,5% (min 3 USD/EUR) В банкоматах и ПВН других Банков - 2,0 % (min 3 USD/EUR)

¹ Устройства БПЦ – ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «БПС-Сбербанк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «Паритетбанк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «Франсабанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «Цептер Банк».

² Продукт включает в себя дополнительно Договор медицинского страхования, Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, Добровольное страхование задержки или отмены авиарейса, Добровольное страхование багажа. Стоимость Добровольного медицинского страхования, Добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, Добровольного страхования задержки или отмены авиарейса, Добровольного страхования багажа включена в стоимость банковской платежной карточке Visa Platinum..

³ Карточка Visa Platinum может включать в себя Договор медицинского страхования, Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, Добровольное страхование задержки или отмены авиарейса, Добровольное страхование багажа. Стоимость страхования включена в стоимость банковской платежной карточке Visa Platinum.

* По продукту Visa Platinum снятие в банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк», в банкоматах и ПВН устройств БПЦ – бесплатно, в банкоматах и ПВН других Банков – 2% (min 3 руб.)/min (3 USD/EUR).

№	НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
12.4.	КРЕДИТНО-НАКОПИТЕЛЬНАЯ КАРТОЧКА «ДВОЙНАЯ СИЛА»		
12.4.1.	Выпуск дополнительной и перевыпуск основной/дополнительной карточки ¹	Visa Classic 3 руб. 00 коп. Visa Gold 10 руб. 00 коп.	-
12.4.2.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных:		
12.4.2.1	с положительного остатка текущего счета	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - 0% В банкоматах и ПВН других банков - 2,5% (min 3 руб.)	-
12.4.2.2	с отрицательного остатка текущего счета (взимается дополнительно к п.12.4.2.1.)	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН других банков - 2,5% (min 3 руб.)	-
12.4.3.	Перевод с карточки на карточку в устройствах ЗАО «БТА Банк» / через систему «ВТА.ВУ» (Интернет-Банк и мобильное приложение) с отрицательного остатка	1% от суммы (min 3 руб.)	-
12.5.	КРЕДИТНАЯ КАРТОЧКА «ДРУЖЕСКАЯ УСЛУГА»		
12.5.1.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных:	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН других банков - 2,5% (min 3 руб.)	-
12.5.2.	Перевод с карточки на карточку в устройствах ЗАО «БТА Банк» / через систему «ВТА.ВУ» (Интернет-Банк и мобильное приложение) с отрицательного остатка (за счет средств овердрафтного кредита)	1,0% (min 3 руб.)	-
12.6.	ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ ДЛЯ ВЫДАЧИ КРЕДИТОВ		
12.6.1.	Выпуск основной неперсонифицированной карточки	БелКарт Премиум 1 руб. 00 коп. ² Visa Classic 3 руб. 00 коп.	-
12.6.2.	Выпуск и перевыпуск основной/дополнительной персонифицированной карточки	БелКарт Премиум 1 руб. 00 коп. Visa Classic 3 руб. 00 коп. Visa Gold 10 руб. 00 коп. ³	-

¹ Для договоров, заключенных до 20.02.2017 года.

² Плата за выпуск БелКарт Премиум не взимается по кредитному продукту «Заложил любимую», «Универ».

³ Плата за выпуск Visa Gold не взимается по кредитному продукту «Премиальный».

№	НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
12.6.3.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных:	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН других банков - 2,5% (min 3 руб.)	-
12.7.	ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТОЧКА VISA VIRTUON		
12.7.1.	Выпуск и перевыпуск карточки	1 руб.	0,5 USD/EUR
12.8.	ИНЫЕ КОМИССИИ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К КАРТОЧКАМ П. 12.1. - 12.7.:		
12.8.1.	Срочное изготовление карточки (в том числе виртуальной) (в течение одного рабочего дня) (взимается дополнительно к комиссии за выпуск карточки)	20 руб.	20 USD/EUR
12.8.2.	Просмотр баланса	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН устройств БПЦ ¹ - 15 коп. В банкоматах и ПВН других банков - 50 коп.	В банкоматах и ПВН ЗАО «БТА Банк» - бесплатно В банкоматах и ПВН устройств БПЦ ¹ - 0,1 USD/EUR В банкоматах и ПВН других банков - 0,5 USD/EUR
12.8.3.	Снятие наличных денежных средств с текущего счета без карты в пунктах выдачи наличных Банка (за исключением операций закрытия счета)	4 руб./операция	4 USD (EUR)/операция
12.8.4.	Услуга "SMS-оповещение" (плата за пользование услугой по одной карточке с рассылкой sms на один номер телефона) ²	99 коп. ежемесячно	1 USD/EUR ежемесячно
12.8.5.	Изменение лимитов операций по карточке по инициативе клиента ³	1 руб. 50 коп.	1,5 USD/EUR
12.8.6.	Разблокировка заблокированного клиентом ПИН-кода по заявлению клиента	1 руб.	1,0 USD/EUR
12.8.7.	Услуга «BTA.BY»:		
12.8.7.1.	Регистрация в системе и пользование в системе «BTA.BY»	Бесплатно	Бесплатно
12.8.7.2.	Оплата услуг с использованием системы ЕРИП (в том числе в счет погашения задолженности по кредитам, займам, овердрафтам, открытых в других банках и иных организациях(выданных другими банками и иными организациями)	Бесплатно	Бесплатно

¹ Устройства БПЦ – ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «БПС-Сбербанк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «Паритетбанк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «Франсбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «Цептер Банк».

² Не взимается в течение первых 30 дней после подключения карточки к данной услуге (за исключением карточки Visa Platinum: плата не взимается за весь период пользования).

³ Не взимается в случае отмены/установления ограничений в странах с повышенным уровнем риска и карточке Visa Platinum.

№	НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
12.8.7.3.	Услуга "P to P" по переводу денежных средств между карточками ЗАО "БТА Банк":		
12.8.7.3.1.	в пределах положительного остатка на карточке	Бесплатно	Бесплатно
12.8.7.3.2.	в пределах отрицательного остатка на карточке (в счет овердрафта)	1% от суммы (min 3 руб.)	
12.8.7.3.3.	в пределах лимита по карточкам к продукту "Дружеская услуга"	1,0% (min 3 руб.)	
12.8.7.4.	Услуга "Произвольный платеж" (оплата услуг не включенных в ЕРИП)	0,8% от суммы платежа (min 50 коп.)	0,8% от суммы платежа (min 50 коп.)
12.8.7.5.	Услуга "Автоплатеж"	10 коп. / платеж	0,1 USD/EUR
12.8.7.6.	Услуга "Мини-выписка"	20 коп.	0,2 USD/EUR
12.8.7.7.	Услуга «Заказ справки в посольство»:		
12.8.7.7.1	предоставление справки на бумажном носителе в офисе Банка	7 руб.	
12.8.7.7.2	предоставление и отправка справки почтовым отправлением	8 руб.	
12.8.8.	Предоставление выписок о движении денежных средств по текущему счету:		
12.8.8.1.	за прошедший месяц по электронной почте	Бесплатно	Бесплатно
12.8.8.2.	за любой период на бумажном носителе	1 руб.	1,0 USD/EUR
12.8.8.3.	мини-выписок в банкоматах ЗАО "БТА Банк"	20 коп.	0,2 USD/EUR
12.8.9.	Разблокировка суммы по счету держателя карточки по обращению клиента при наличии подтверждающих документов	2 руб.	2,0 USD/EUR
12.8.10.	Постановка карты в международный стоп - лист	10 руб. + фактические расходы	10,0 USD + фактические расходы
12.8.11.	Выяснения в Visa Int. правильности списания сумм	По фактическим расходам	По фактическим расходам
12.8.12.	Расследование необоснованно опротестованного платежа	20 руб. + фактические расходы	20,0 USD/EUR + фактические расходы

№	НАИМЕНОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ	ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ	ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
12.8.13.	Услуги глобальной поддержки клиентов (Global Customer Assistance Service) за пределами Республики Беларусь ¹ :		
12.8.13.1	Блокировка утерянной/украденной карточки	35 USD	
12.8.13.2	Экстренная замена карточки	250 USD	
12.8.13.3	Экстренная выдача наличных денежных средств	175 USD	
12.8.13.4	Отказ от заявления на экстренную выдачу наличных денежных средств или замену карточки	50 USD	
12.8.14.	Альтернативная замена карточки (с использованием курьерской службы)	20 руб. + стоимость доставки согласно тарифам курьерской службы	20 USD/20 EUR + стоимость доставки согласно тарифам курьерской службы
12.9.	Выдача физическим лицам наличных денежных средств по банковским платежным карточкам платежной системы Visa International в ПВН ЗАО «БТА Банк» (взимается дополнительно к комиссии банка эмитента карточки)	1% от суммы	1% от суммы
12.10.	БЕЗНАЛИЧНОЕ ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕКУЩИЙ СЧЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК:		
12.10.1.	со счетов частных лиц в Банке	Бесплатно	Бесплатно
12.10.2.	со счетов частных лиц в других банках Республики Беларусь	1,5 % от суммы (min 2 руб.)	1,5 % от суммы (min 2 USD/EUR)
12.10.3.	со счетов банков-нерезидентов в адрес частного лица	1,5 % от суммы	1,5 % от суммы
12.10.4.	со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (кроме перечислений в рамках зарплатных проектов)	1,5 % от суммы	1,5 % от суммы
12.10.5.	со счетов юридических лиц в виде дивидендов	В соответствии с договором о зарплатном обслуживании, в иных случаях 2,0 %	В соответствии с договором о зарплатном обслуживании, в иных случаях 2,0 %
12.10.6.	в виде возврата по договорам займа	1,5 % от суммы	1,5 % от суммы
12.10.7.	с текущих счетов частных лиц по продукту «Дружеская услуга» через произвольный платеж в системе «BTA.VU» (Интернет-Банк и мобильное приложение)	1,0 % от суммы	-

¹ Для держателей карточек Visa Gold и Visa Platinum