

ЗАО «БТА Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Продуктовым комитетом ЗАО
«БТА Банк» от _____ № ____

ДОГОВОР
оказания услуги «БТА-Online» для юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей
УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Минск

2016

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА.....	4
ГЛАВА 4 ПРОГРАММНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА.....	4
ГЛАВА 5 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «БТА-ONLINE».....	5
ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «БТА-ONLINE».....	6
ГЛАВА 7 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.....	6
ГЛАВА 8 РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕЖИМ РАБОТЫ).....	7
ГЛАВА 9 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.....	7
ГЛАВА 10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	8
ГЛАВА 11 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ.....	9
ГЛАВА 12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	10
ГЛАВА 13 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «БТА-ONLINE».....	11

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Закрытое акционерное общество «БТА Банк» (далее – Банк), с одной стороны, и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – Клиент ЗАО «БТА Банк» (далее - Клиент), с другой стороны, заключили договор оказания услуги «БТА-Online» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Договор). Данный Договор размещается на официальном сайте ЗАО «БТА Банк» (далее - Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет (www.btabank.by) (далее - интернет-сайт Банка), является публичной офертой (предложение Банка заключить договор).

2. В соответствии с Договором, Банк осуществляет обслуживание Клиента с использованием системы «БТА-Online» в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

Обслуживание в системе «БТА-Online» предполагает предоставление Клиенту в электронном виде следующей информации:

о текущих остатках, находящихся на текущих (расчетных) и иных счетах в белорусских рублях/иностранной валюте;

о расчетных документах, в том числе помещенных в картотеку;

о курсах валют, установленных Национальным банком Республики Беларусь, Банком и т.д.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

3. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

3.1. Картотека - картотека к внебалансовому счету 99814 «Расчетные документы, не оплаченные в срок». В картотеку помещаются расчетные документы, определенные законодательством Республики Беларусь и подлежащие оплате с текущего (расчетного) банковского счета, при отсутствии (недостаточности) денежных средств на данном текущем (расчетном) банковском счете;

3.2. Протокол HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) - средство шифрования IP-соединения между техническими средствами Клиента и Банка, обеспечивающее защищенный канал связи, который предусматривает аутентификацию сторонами друг друга на основе сертификатов;

3.3. Перечень вознаграждений - локальный нормативный правовой акт Банка «Перечень вознаграждений за банковские операции ЗАО «БТА Банк», размещенный на интернет-сайте Банка;

3.4. Система «БТА-Online» - программно-технический комплекс, который позволяет с использованием сети Интернет и мобильного приложения, установленного на смартфоне или планшетном компьютере Клиента, получать в режиме онлайн различную финансовую информацию, перечень которой указан в пункте 2 настоящего Договора;

3.5. Система «Интернет-банк» - программно-технический комплекс, позволяющий посредством сети Интернет прослеживать информацию о состоянии

текущих (расчетных) и иных счетов в иностранной и/или национальной валюте, а также выполнять работу с расчетными документами Клиента.

3.6. Служба технической поддержки - подразделение Банка, ответственное за консультирование Клиентов по вопросам работы приложения;

3.7. Стороны - Банк и Клиент при обобщенном упоминании;

3.8. Структурное подразделение Банка - центр банковских услуг, дополнительные офисы;

3.9. Уполномоченное должностное лицо Банка - работник Банка, который в установленном порядке принимает заявление Клиента на подключение к услуге Банка.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

4. На основании того, что данный документ, опубликованный Банком в Интернете на своем официальном сайте по адресу: www.btabank.by, является публичной офертой (предложением Банка заключить договор), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка (согласием Клиента заключить договор).

5. Банк и Клиент признают, что акцептом публичной оферты (согласием Клиента заключить договор) является проставление при первом входе в приложение галочки Клиентом в пункте согласия с условиями публичной оферты.

6. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом Договор, а также предложение Банка заключить Договор на новых условиях осуществляется путем размещения на интернет-сайте Банка новой редакции Договора и вступления его в силу. Новая редакция Договора публикуется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Договора.

В случае несогласия с новыми условиями Договора Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений отключиться от системы «БТА-Online», письменно уведомив об этом Банк не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты отключения от системы «БТА-Online» и прекращения обязательств по Договору.

7. Договор считается заключенным на неопределенный срок и действует до момента отключения Клиента от системы «БТА-Online», а также исполнения Сторонами всех возникших на основании такого договора обязательств.

ГЛАВА 4 ПРОГРАММНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

8. Клиент вправе использовать программные средства системы «БТА-Online» (мобильное приложение) только в целях, не противоречащих Договору.

Заключение Договора не означает передачу Клиенту прав собственности или иных имущественных прав на программные средства, предоставляемые Банком согласно настоящим условиям Договора. Клиент не вправе передавать

программные средства и права на них третьим лицам без письменного согласия Банка.

9. В рамках организации обслуживания по Договору Стороны используют собственные технические и общесистемные программные средства, эксплуатируемые ими за свой счет.

Для работы с мобильным приложением системы «БТА-Online» рекомендуется использовать смартфоны, планшетные компьютеры и др. с операционной системой Android 2.3.3 и выше или iOS 7 и выше.

10. Стороны обязуются поддерживать собственные технические и общесистемные программные средства в работоспособном, исправном и проверенном на отсутствие вредоносных программ состоянии (компьютерные вирусы и др.).

11. Для обеспечения защиты информации в системе «БТА-Online» используются средства шифрования (протокол HTTPS).

12. При выявлении фактов или признаков неисправности программно - технических средств, нарушения безопасности системы «БТА-Online» Банк вправе немедленно приостановить ее использование и оповестить об этом Клиента любым доступным способом.

13. Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях, определенных отдельными соглашениями между Клиентом и его Интернет-оператором.

ГЛАВА 5 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «БТА-ONLINE»

14. В случае если Клиент не подключен к системе «Интернет-Банк» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, требуется заполнить заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору, которое подписывается руководителем организации (индивидуальным предпринимателем) или представителем Клиента, уполномоченным на совершение данного действия в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Банк регистрирует Клиента в качестве пользователя системы «БТА-Online» и отправляет ему посредством sms-сообщения идентификаторы - «логин» и «пароль» для работы в мобильном приложении. Идентификаторы отправляются на мобильный телефон Клиента, указанный в заявлении на подключение к системе.

15. В случае если Клиент подключен к системе «Интернет-Банк», для входа в систему «БТА-Online» используется «логин» и «пароль» от действующей учетной записи пользователя в системе «Интернет-банк».

16. При первом входе в приложение, после согласия с условиями публичной оферты, Клиенту будет предложено задать «ключ доступа» к приложению. «Ключ доступа» используется в дальнейшем для входа в систему «БТА-Online»

17. Мобильное приложение «БТА-Online» доступно Клиенту для скачивания через интернет-ресурсы Google Play и App Store в сети Интернет на

условиях, определенных Банком. Клиент самостоятельно скачивает и устанавливает указанное приложение на свое мобильное устройство.

18. Началом обслуживания Клиента с использованием системы «БТА-Online» считается акцепт публичной оферты при первом входе в приложение.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «БТА-ONLINE»

19. Банк производит обслуживание Клиента с использованием системы «БТА-Online» в соответствии с главой 8 настоящего Договора.

20. Клиент обязуется выполнять требования Руководства пользователя системы «БТА-Online», размещенного на интернет-сайте Банка.

21. Банк хранит информацию, представленную Клиенту с использованием системы «БТА-Online», в сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

22. В случае изменения законодательства Республики Беларусь, внесения изменений и дополнений в локальные нормативные правовые акты Банка, определяющие порядок дистанционного банковского обслуживания, Банк обязуется своевременно проводить обновления программного обеспечения системы «БТА-Online».

23. Предоставление Клиенту обновлений программного обеспечения системы «БТА-Online» осуществляется посредством Интернет-ресурсов Google Play и App Store. Клиент обеспечивает своевременную установку указанных обновлений программного обеспечения на своем мобильном устройстве.

24. В случае проведения регламентных работ Банк информирует Клиента не менее чем за 2 (два) рабочих дня до их проведения.

25. В случаях временного нарушения работоспособности системы «БТА-Online» (замедление работы, программный сбой, аварии и др.) Банк вправе приостановить ее использование и оперативно оповестить об этом Клиента, путем размещения информации на официальном сайте Банка.

Банк обязуется в кратчайшие сроки принять все необходимые меры по восстановлению работоспособности системы «БТА-Online» с последующим информированием Клиента о возобновлении штатного режима ее работы, путем размещения информации на официальном сайте Банка.

26. По вопросам работы с системой «БТА-Online» Клиент может обратиться в службу технической поддержки по телефонам Контакт-центра банка, посредством приложений WhatsApp, Viber, Telegram, а также внутри приложения посредством пункта меню «Сообщение в банк».

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

27. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить порядок и условия оказания Услуги с обязательным предварительным

уведомлением клиента, путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка, в том числе:

вносить изменения и дополнения в настоящий Договор;

вносить изменения и дополнения в перечень вознаграждений за банковские операции; изменять размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесение Клиентом иных платежей, связанных с оказанием Услуги;

ГЛАВА 8 РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕЖИМ РАБОТЫ)

28. Режим работы системы «БТА-Online» - круглосуточно.

Технологический перерыв устанавливается в зависимости от объема запланированных Банком регламентных работ с предварительным уведомлением Клиента согласно пункту 24 настоящего Договора.

29. Представление информации производится Банком в следующем порядке:

об остатках денежных средств, находящихся на текущих (расчетных) и иных счетах в белорусских рублях/иностранной валюте - в течение операционного дня Банка;

о расчетных документах, в том числе помещенных в картотеку - в течение операционного дня Банка;

о курсах валют Национального банка Республики Беларусь - после представления информации Национальным банком Республики Беларусь;

о курсах Банка - после изменения курсов Банка.

ГЛАВА 9 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

30. Стороны признают используемые ими по Договору средства защиты информации достаточными для обеспечения целостности и достоверности данных при коммуникации Клиента и Банка.

31. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность представляемой информации, а также защищенность программно-технических средств системы «БТА-Online» на стороне Банка.

32. С целью обеспечения информационной безопасности на мобильном устройстве Клиента должно быть установлено антивирусное программное обеспечение и обеспечено его своевременное обновление.

33. Клиент принимает меры для исключения доступа посторонних лиц к ПИН-коду SIM-карты и/или мобильному устройству.

34. Клиент обеспечивает конфиденциальность идентификаторов «логин», «пароль» и «ключ доступа».

В случае компрометации идентификаторов «логин», «пароль» и «ключ доступа» (обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к значениям идентификаторов) работнику Клиента необходимо:

незамедлительно с использованием мобильного приложения произвести смену пароля;

уведомить Банк о случае компрометации идентификаторов по телефонам Контакт-центра Банка.

35. Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «БТА-Online» и сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его мобильного устройства к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что нарушение или утеря работоспособности мобильного приложения на устройстве Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматриваются как нарушение или утеря работоспособности по вине Клиента.

ГЛАВА 10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

36. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

37. Клиент в полном объеме отвечает за действия своих работников, пользующихся мобильным приложением системы «БТА-Online»

38. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, понесенный Клиентом в результате несанкционированного доступа неуполномоченных или третьих лиц к ПИН-коду SIM-карты и/или мобильному устройству.

39. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за :

- некачественное оказание Клиенту услуг по передаче данных в сети Интернет, признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги мобильной связи и услуги по передаче данных;

- некачественное оказание услуги Клиенту по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей мобильной связи;

- качество работы мобильного устройства и(или) его программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа к Услуге;

- качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

40. В случае изменения контактных данных Клиент должен обратиться в отделение Банка для актуализации информации и заполнить заявление на изменение контактных данных в свободной форме.

41. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, военных действий, а также аварий либо неисправностей систем электроснабжения, связи.

42. В случае неисполнения Сторонами своих обязательств по причинам, указанным в пункте 42 Договора, Сторона, не исполнившая свои обязательства, обязана уведомить (письменно, по телефону, факсу и др.) не позднее 5 (пяти)

рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс- мажорных и других обстоятельств. Если из-за форс-мажорных обстоятельств вероятность полного или частичного неисполнения обязательств Сторонами будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор без обязанности возмещения возможных убытков.

ГЛАВА 11 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

43. Уведомления (письма, сообщения и др.) направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящей главой способами, применимыми к соответствующей Стороне и соответствующему типу уведомления.

44. Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

44.1. письма, направляемые нарочным, - с момента вручения Стороне-адресату;

44.2. письма, направляемые посредством заказной или курьерской почты, - с момента доставки Стороне-адресату. Письмо считается доставленным Стороне-адресату и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

44.3. уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на интернет-сайте Банка, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей на интернет-сайте Банка. Клиент обязуется не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией об изменении настоящего Договора и Перечня вознаграждений, размещаемой на указанном сайте.

44.4 письма, направляемые простым почтовым отправлением – днем получения считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

44.5 документы, переданные по фискальной связи или по электронной почте, не имеют юридической силы и к исполнению не принимаются.

45. Банк предоставляет Клиенту информацию об адресе места нахождения Банка, его структурных подразделений и об иных своих реквизитах путем их указания на интернет-сайте Банка. Реквизиты Клиента, указанные в заявлении на подключение к системе «БТА-Online» считаются действительными до момента письменного уведомления Банка об их изменении.

ГЛАВА 12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

46. Клиент обязуется самостоятельно, не реже одного раза в неделю, знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте Банка.

47. Клиент согласен на получение информационной рассылки от Банка посредством сообщений в приложении, Push – уведомлений, SMS.

48. Если после заключения Договора и до прекращения его действия принят акт законодательства Республики Беларусь, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении Договора, условия указанного договора должны быть приведены в соответствие с законодательством Республики Беларусь, если обратное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

49. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и/или локальными нормативными правовыми актами Банка.

50. Все разногласия и споры по Договору Стороны урегулируют путем проведения переговоров, а в случае их неразрешения - путем направления друг другу претензий. Стороны устанавливают сокращенный срок рассмотрения претензии, который не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

Споры Сторон, не разрешенные в порядке досудебного урегулирования, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

51. Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к услуге он изучил порядок и условия оказания услуг, определенные настоящим договором, Перечнем вознаграждений, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

ГЛАВА 13 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

51. Место нахождения Банка: 220123, г. Минск, ул. В.Хоружей, 20- 2, БИК 153001704, УНП 807000071.

52. Реквизиты Клиента указываются в заявлении на подключение к системе «БТА-Online».

Приложение 1 к Договору оказания
услуги «БТА-Online» для юридических
лиц и индивидуальных
предпринимателей

_____ (наименование подразделения банка)

**ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
на подключение к системе «БТА-Online»**

от « _____ » _____ 20 _____ г.

Банк: Закрытое акционерное общество «БТА Банк» _____
(указывается наименование подразделения банка)

Клиент: _____
(указываются полное наименование юридического лица (его структурного подразделения)

_____ (фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, свидетельство о государственной регистрации ИП)

На основании Договора оказания услуги «БТА-Online» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от _____ № _____, размещенного на интернет-сайте Банка (www.btabank.by), просим подключить к системе «БТА-Online».

Счета, открытые в банке (номер, код валюты, тип счета):

Место нахождения (место жительства для индивидуального предпринимателя):

Учетный номер плательщика: _____

Адрес электронной почты (e-mail): _____

Номер мобильного телефона, на который предоставляется логин и пароль:

8		
---	--	--

 (номер телефона) _____ (Ф.И.О.)

8		
---	--	--

 (номер телефона) _____ (Ф.И.О.)

Для удаленной аутентификации по телефону следует использовать следующее кодовое слово (фраза):
(Кодовое слово (фраза) должно быть заполнено прописными буквами русского алфавита, при необходимости может включать цифры)

**Руководитель Клиента (индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо),
действующий на основании _____**

_____ (Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

МП

ОТМЕТКИ БАНКА

При подписании настоящего заявления был предъявлен для обозрения документ, удостоверяющий личность: _____ № _____, выдан

« ____ » _____ 20 _ г., идентификационный номер _____, сроком действия по « ____ » _____ 20 _ г.

Уполномоченное должностное лицо Банка

(должность)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(дата)

МП.