

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ЗАО «БТА Банк»
18.11.2021 № 63

Вступает в силу с 15.11.2021

ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ЗАО «БТА БАНК»

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. «Об информации, информатизации и защите информации», Положением о защите конфиденциальной информации ЗАО «БТА Банк» (далее – Банк), а также рекомендациями Общего регламента о защите персональных данных Европейского Парламента и Совета Европейского союза от 27 апреля 2016 г. (далее – GDPR).

2. Положение устанавливает понятие, классификацию, цели обработки персональных данных, перечень, права и обязанности субъектов персональных данных, общие принципы обработки персональных данных, участников и основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных, а также реализуемые в Банке требования к защите персональных данных.

3. Требования настоящего Положения являются обязательными для исполнения всеми работниками Банка, имеющими доступ к персональным данным.

4. Положение служат основой для разработки локальных правовых актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных.

5. Требования Положения распространяются на любые персональные данные, независимо от вида носителя, на котором они зафиксированы.

6. Положение является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления с ним любых лиц.

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

7. В настоящем Положении используются следующие основные термины и их определения:

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор – ЗАО «БТА Банк» самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку с использованием информационных технологий и технических средств;

кандидат – физическое лицо, претендующее на вакантную должность в Банке, персональные данные которого получены Банком;

клиент – обобщающий термин, включающий в себя одновременно корпоративного и розничного клиента, заключивших или намеревающихся заключить с Банком договор на проведение банковских и (или) иных операций (оказание услуг).

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

общедоступные персональные данные – персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия, либо в соответствии с требованиями законодательства;

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ работников Банка к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства

в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением Банка, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени Банка или в его интересах;

ГЛАВА 3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8. Банк может осуществлять обработку персональных данных как оператор персональных данных, так и в качестве уполномоченного лица в рамках соответствующих договорных отношений с другими операторами.

9. Обработка персональных данных в Банке осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

Банк принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

10. Персональные данные обрабатываются в Банке в целях: осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных действующим законодательством и Уставом на ЗАО «БТА Банк»;

регулирования трудовых отношений с работниками Банка;

подготовки, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с клиентами и контрагентами Банка, в том числе заключенных с применением программно-аппаратных средств и технологий;

рассылки информационных и рекламных уведомлений, специальных предложений, предоставления сведений о продуктах и услугах Банка;

рассмотрения обращений, предложений, запросов через различные каналы коммуникаций, телефонных звонков, предоставления ответов на вопросы или решений по запросам;

осуществления прав и законных интересов Банка в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными правовыми актами.

11. Персональные данные обрабатываются исключительно для достижения одной или нескольких указанных законных целей. Если персональные данные были собраны и обрабатываются для достижения определенной цели, для использования этих данных в других целях необходимо поставить в известность об этом субъекта персональных данных и в случае необходимости получить новое согласие на обработку.

ГЛАВА 3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12. Категории субъектов персональных данных, обрабатываемые в Банке: персональные данные работников Банка;

персональные данные клиентов Банка;

персональные данные работников физических и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), являющихся действующими или потенциальными контрагентами или клиентами Банка.

13. В Банке обрабатываются следующие персональные данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных: фамилия; имя; отчество (если таковое имеется); дата рождения; место рождения; идентификационный номер (для гражданина Республики Беларусь, иностранного гражданина или лица без гражданства, имеющих вид на жительство в Республике Беларусь); серия и номер, дата выдачи, страна выдачи

срок действия документа, удостоверяющего личность; орган, выдавший документ, удостоверяющий личность; гражданство; адрес регистрации по месту жительства; фотоизображение лица, аудиозапись голоса, а также иные сведения, относящиеся к идентифицированному субъекту персональных данных.

ГЛАВА 4. ФУНКЦИИ БАНКА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14. Банк при осуществлении обработки персональных данных:

принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства и локальных правовых актов в области персональных данных;

принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

назначает лицо (подразделение), ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

издает локальные правовые акты, определяющие политику и иные вопросы обработки и защиты персональных данных;

при приеме на работу в Банк, а также при изменении регулирующего вопросы защиты персональных данных законодательства обеспечивает ознакомление работников Банка, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и локальных правовых актов в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;

организует с необходимой периодичностью соответствующее обучение для работников, осуществляющих обработку персональных данных и внутренний контроль за обработкой персональных данных;

публикует настоящее Положение на официальном сайте в сети Интернет <https://www.btabank.by>, иных интернет-ресурсах Банка, а также путем предоставления данной информации по запросам заинтересованных пользователей;

сообщает в установленном настоящем Положении порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии в Банке персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при личном обращении в Банк указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством;

предоставляет сведения, содержащие персональные данные клиентов и работников по запросам государственных органов в предусмотренных законодательством случаях;

прекращает обработку и уничтожает (обезличивает) персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством в области персональных данных;

выполняет иные функции, предусмотренные законодательством в области защиты персональных данных.

ГЛАВА 5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15. Персональные данные в Банке обрабатываются с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством в области персональных данных.

16. Согласие субъекта на обработку персональных данных получается либо в письменной форме при посещении Банка, либо в электронной форме, в том числе путем проставления соответствующей отметки на интернет-ресурсах Банка.

17. Образец письменной формы согласия приведен в Приложении 1 к настоящему Положению.

18. При запросе согласия Банк в понятной и легкодоступной форме информирует субъектов персональных данных о своих идентификационных данных, о данных уполномоченных лиц (при их наличии), характере и цели обработки, перечне обрабатываемых персональных данных, а также объясняет права физических лиц в отношении их персональных данных, в том числе, право на отзыв согласия.

19. Банк без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.

20. Банк, как оператор, вправе поручить обработку персональных данных от своего имени или в своих интересах уполномоченному лицу на основании заключенного договора.

21. Договор, указанный в п.19 настоящего Положения, должен содержать: цели обработки персональных данных;

перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;

обязанности по соблюдению защиты персональных данных;

меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

22. Условия получения согласия субъекта персональных данных уполномоченным лицом определяются договором между Банком и уполномоченным лицом.

23. Персональные данные в Банке обрабатываются следующими способами:

с использованием средств автоматизации;

без использования средств автоматизации (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.).

ГЛАВА 6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

24. Субъект персональных данных имеет право на:
отзыв согласия на обработку персональных данных;
получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
требование внесения изменений в свои персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;
требование прекращения обработки своих персональных данных и (или) их удаления;
обжалование действий (бездействия) и решений Банка, связанных с обработкой персональных данных.

25. Для реализации своих прав субъект персональных данных имеет право лично обратиться с заявлением:
в письменной форме с предъявлением оригинала документа удостоверяющего личность и иных документов, подтверждающих полномочия заявителя;
в электронной форме путем направления в Банк электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных.

ГЛАВА 7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ БАНКОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

26. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения исполнения Банком обязанностей оператора, предусмотренных законодательством в области персональных данных, включают:
предоставление субъектам персональных данных необходимой информации до получения их согласий на обработку персональных данных;
разъяснение субъектам персональных данных их прав, связанных с обработкой персональных данных;
получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
издание документов, определяющих политику Банка в отношении обработки персональных данных;
ознакомление работников, непосредственно обрабатывающих персональные данные в Банке, с положениями законодательства о персональных данных, их обучение;
установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных системах (ресурсах);
осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при

Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;

обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику Банка в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки;

прекращение обработки персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;

уведомление Национального центра по защите персональных данных о нарушениях в системах защиты персональных данных;

изменение, блокирование, удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;

ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;

хранение персональных данных в течение срока, необходимого для выполнения заявленных целей обработки персональных данных с учетом требований законодательства в отношении ведения делопроизводства.

ГЛАВА 8. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ЛОКАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

27. Контроль за соблюдением работниками Банка законодательства и локальных правовых актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных законодательству и локальным правовым актам в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение нарушений законодательства в области защиты персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

28. Внутренний контроль за соблюдением работниками Банка законодательства и локальных правовых актов в области защиты персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом (подразделением), ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных и назначаемым Приказом Председателя Правления ЗАО «БТА Банк».

ГЛАВА 9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

29. Под защитой персональных данных понимается ряд правовых, организационных и технических мер, направленных на:

обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления,

распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа; реализацию права на доступ к информации.

30. Для защиты персональных данных Банк принимает предусмотренные законом меры (включая, но не ограничиваясь):

ограничивает и регламентирует состав работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные;

устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;

обеспечивает условия для хранения документов, содержащих персональные данные, в ограниченном доступе;

осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

организует порядок уничтожения информации, содержащей персональные данные, если законодательством не установлены требования по хранению соответствующих данных;

контролирует соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе установленных настоящим Положением (путем проведения внутренних проверок, установления специальных средств мониторинга и др.);

проводит расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных работников к ответственности, принятием иных мер;

внедряет программные и технические средства защиты информации в электронном виде;

обеспечивает возможность восстановления персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

31. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайта в сети Интернет по адресу: <https://www.btabank.by>, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

32. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Правлением ЗАО «БТА Банк».

Разработчик: Управление безопасности.

Приложение 1
к Положению по обработке и
защите персональных данных в
ЗАО «БТА Банк»
__ .11.2021 №

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

_____	_____
(место)	(дата)
Субъект персональных данных,	

(фамилия, имя отчество (если таковое имеется) полностью)	
года рождения, идентификационный №	
_____	_____
(дата рождения)	(№ из паспорта, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего личность)
В лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае получения согласия от представителя субъекта персональных данных),	

(фамилия, имя отчество (если таковое имеется) полностью)	
года рождения, идентификационный №	
_____	_____
(дата рождения)	(№ из паспорта, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего личность)
действующий от имени субъекта персональных данных на основании	

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)	

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); дата рождения; место рождения; адрес регистрации и фактического проживания; семейное положение; гражданство; номер телефона (домашний, рабочий, мобильный); адрес электронной почты; паспортные данные: серия, номер; кем выдан; дата выдачи; идентификационный номер; место работы; профессия; фото; подпись; аудиозапись голоса и другие персональные данные, которые могут быть использованы для идентификации.

Указывая свои данные в заполняемой анкете (заявке) или в форме на сайте <https://www.btabank.by>, даю свое согласие ЗАО «БТА Банк» (далее – Банк), адрес: г. Минск, улица В.Хоружей, 20-2 на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей анкете.

Согласие дается мной с целью:

- обработки Банком настоящей заявки и осуществления обратной связи;
- принятия Банком решения о возможности заключения со мной договора по интересующему продукту Банка;
- заключения договора по выбранному продукту Банка и дальнейшего исполнения условий данного договора;
- исполнения условий договоров, по которым я являюсь одной из сторон;
- осуществления мной банковских операций и сделок;

получения от Банка информации об актуальных условиях банковских продуктов, проводимых акциях, рекламных играх посредством телефонной связи, SMS-сообщений, push-уведомлений, электронной почты, сообщений, направляемых посредством мессенджеров, а также в социальных сетях;

выявления и предотвращения случаев мошенничества и иных противоправных действий третьих лиц;

аудиозаписи телефонных переговоров и использования данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора;

проведения процедуры удаленной идентификации;
предоставления Банку права передачи третьим лицам, вовлеченным в процесс предоставления запрошенной мной услуги (продукта, сервиса), моих персональных данных, указанных в настоящей заявке, для выполнения телефонных звонков, а также выполнения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств по заключенным мной договорам и/или оценку вероятности их исполнения (включая оценку моей правоспособности и кредитоспособности).

Настоящее согласие действует в течение сроков обработки персональных данных во исполнение договорных обязательств и в течение сроков хранения персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В указанных целях я даю согласие на осуществление следующих действий с моими персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка моих персональных данных может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Мне разъяснены права, связанные с обработкой моих персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия.

Я ознакомлен(а) с тем, что:

согласие на обработку персональных данных действует с даты его подписания;

согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи письменного заявления или направления электронного документа в адрес Банка.

_____.20__

(подпись)

(расшифровка подписи)