

Программа «Расширенная гарантия»

Держателям карт VISA Platinum предоставляется дополнительная программа «Расширенная гарантия» (далее – Программа).

Согласно условиям Программы гарантия продавца на товар, приобретенный клиентом (старше 18 лет) с использованием карточки Visa Platinum и стоимостью более 50 долларов США, автоматически увеличивается в 2 раза (но на период, не превышающий 24 (двадцать четыре) месяца после даты совершения покупки). Держателю премиальной карточки Visa Platinum нет необходимости подписывать и хранить какие-либо страховые полисы – Программа начинает действовать в момент получения держателем карточки Visa Platinum и действует на протяжении всего срока действия карточки.

Программа распространяется на ряд товаров, в том числе и бытовые электроприборы. Расширенная гарантия распространяется также на покупки, переданные другим лицам в качестве подарка. Если покупка перестает работать и требует ремонта, стоимость ремонта будет компенсирована. Сумма компенсации не может превышать стоимости покупки.

Существуют лимиты выплат держателям карточек Visa Platinum:

- максимальная сумма компенсации за один предмет не более 1 500 долларов США
- максимальный размер выплаты за один случай не более 5 000 долларов США
- максимальный размер выплат в совокупности не более 20 000 долларов США

Перечень товаров, которые не попадают под программу «Расширенная гарантия»:

- моторные транспортные средства
- катера и лодки
- строения
- расходные материалы, скоропортящиеся товары или услуги

Выплаты по программе «Расширенная гарантия» производятся при соблюдении следующих условий:

- 100% стоимости покупки должно быть оплачено карточкой Visa Platinum
- с момента наступления страхового случая, держатель карточки уведомил страховую компанию (по телефону) в течение 45 (сорока пяти) дней
- магазин, в том числе интернет-магазин, в котором приобретается товар, зарегистрирован в стране постоянного проживания держателя карточки
- товар реализуется только через санкционированные каналы продаж уполномоченными дистрибьюторами
- товар имеет гарантию производителя, действительную в стране постоянного проживания держателя
- ремонт товара должен производиться в мастерских, одобренных страховой компанией
- в случае поломки товара после истечения срока действия гарантии производителя, расширенная гарантия покрывает только затраты на ремонт механических поломок
- если страховая компания осуществляет замену товара, то предоставляемый держателю неисправный товар становится собственностью страховой компании, а замененный товар не получает покрытие условиями Программы
- «Расширенная гарантия» не покрывает затраты, связанные с отзывом продукции поставщиком или затраты на модернизацию
- если товар является частью пары или входит в комплект, возмещение будет распространяться лишь на ту часть, которая неисправна
- условия Программы не распространяются на очистку и засорение внутренних частей устройств, например, очистку стиральной машины, засорение охлаждающих систем холодильного оборудования и т.д.

- условия Программы не предусматривает возмещение ущерба, который был нанесен природными явлениями: молнии, бури или наводнения и т.п.
- Программа не предусматривает возмещение ущерба, если до или после ущерба владелец скрыл или неправильно представил существенный факт или обстоятельство, касающиеся ущерба, или совершил мошенническое действие

Страховая компания или её уполномоченный представитель, после получения уведомления о наступлении страхового случая, предоставляют держателю необходимую форму заявления на компенсацию для заполнения и внесения информации, подтверждающей факт ущерба.

Страховая компания или её уполномоченный представитель должны получить в письменном виде информацию, подтверждающую факт ущерба (включая любые данные, необходимые для обоснования поданного заявления на возмещение). Информация должна быть направлена в адрес страховой компании в течение 90 (девяноста) дней после даты наступления события.

Выплаты по Программе производятся в течение 12 (двенадцати) месяцев после наступления события и после получения письменного доказательства ущерба и всех сопроводительных документов к заявлению на компенсацию. Страховая компания может потребовать от держателя карточки доставить поврежденный предмет, подлежащий компенсации, по указанному адресу за счет клиента.

Гарантом по выплатам возмещений является страховая компания White Horse Insurance Ireland Ltd.

По всем вопросам программы, а также в случае наступления страхового случая, клиенты могут отправлять запросы на следующие электронные адреса:

- в случае общих вопросов: VISAMetravelinsurance@axa-travel-insurance.com
- в случае наступления страхового случая: claims@axa-assistance-claims.com
- в случае возникновения жалоб: customer.support@axa-travel-insurance

Более подробная информация: <http://www.visapremium.com/>