

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**  
(далее – Общие положения)

Применяются для кредитных договоров, заключенных с «02» сентября 2019 г.  
Вступают в силу с «02» сентября 2019 г.

Кредитодатель – ЗАО «БТА Банк».

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее кредитный договор с ЗАО «БТА Банк».

Кредитный договор – кредитный договор, заключенный между ЗАО «БТА Банк» и Кредитополучателем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Кредитодатель обязуется предоставить Кредитополучателю денежные средства (кредит) в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, Общими положениями, а Кредитополучатель обязуется возвратить (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование кредитом в размере и сроки, предусмотренные Кредитным договором, а также исполнять надлежащим образом иные обязательства перед Кредитодателем по Кредитному договору.

1.2. Сумма кредита с указанием валюты кредита, срок предоставления и возврата (погашения) кредита, размер процентов за пользование кредитом и порядок их изменения, ответственность Кредитодателя и Кредитополучателя определены в Кредитном договоре.

**2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. Кредит предоставляется при условии предоставления Кредитополучателем всех необходимых документов, надлежащим образом оформленных, предусмотренных локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя, регламентирующими условия и порядок предоставления кредита.

2.2. Порядок предоставления кредита определяется в соответствии с условиями Кредитного договора.

2.3. Днём предоставления кредита считается день, в который сумма кредита *выдана Кредитополучателю наличными денежными средствами/зачислена на счет Кредитополучателя /использована в соответствии с указаниями Кредитополучателя.*

**3. СРОК И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА**

3.1. Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом считается день, в который денежные средства зачислены на счет Кредитодателя либо уплачены наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя.

3.2. Порядок возврата (погашения) кредита определяется в Кредитном договоре.

3.3. Если день возврата (погашения) кредита и уплаты процентов за пользование им совпадает с выходным днем (суббота, воскресенье) либо праздничным днем (государственным праздником и праздничным днем, установленным и объявленным Президентом Республики Беларусь нерабочим), то он продлевается по первый рабочий день, следующий за вышеуказанным выходным, праздничным днем, включительно. При этом проценты по кредиту за выходные (праздничные) дни начисляются и уплачиваются в размере действующей процентной ставки, установленной в подпункте 1.5. Кредитного договора.

3.4. Возврат (погашение) кредита и уплаты процентов за пользование им может производиться путем внесения наличных денежных средств в кассу Кредитодателя или в безналичной форме путем перечисления на счет Кредитодателя, указанный в Кредитном договоре.

3.5. Кредитополучатель вправе досрочно погасить кредит (часть кредита) без взимания штрафов и (или) вознаграждения (платы).

В случае поступления средств в погашение кредита в сумме, превышающей очередной (согласно соответствующему графику) платеж, сумма превышения засчитывается в счет погашения очередных платежей по следующим (по календарной очередности) периодам погашения кредита.

3.6. Кредит возвращается досрочно в случаях:

а) неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем каких-либо обязанностей по Кредитному договору;

б) нарушения Кредитополучателем более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней сроков уплаты сумм кредита и/или процентов за пользование кредитом по Кредитному договору;

в) неоднократного (два и более раза) непредставления (несвоевременного представления) Кредитополучателем документов, затребованных Кредитодателем в рамках Кредитного договора, либо выявление фактов недостоверности предоставленных Кредитополучателем Кредитодателю документов;

г) если на имущество Кредитополучателя на основании обязательств перед другими кредиторами обращается взыскание, налагается арест, имущество передается третьему лицу (лицам) в собственность, залог или владение, либо к Кредитополучателю предъявлен иск, если это, по мнению Кредитодателя, может негативно повлиять на возможность исполнения Кредитополучателем обязательств по погашению кредита и/или процентов за пользование кредитом;

д) если Кредитополучатель является должником (заемщиком) либо поручителем (гарантом) в каком-либо другом договоре или соглашении, связанном с денежными обязательствами, и в этом договоре или соглашении имеет место случай досрочного истребования (взыскания) и/или просрочки платежа Кредитополучателем на срок более 10 (десяти) календарных дней;

е) отказа Кредитополучателя от заключения дополнительного соглашения согласно пункту 3.7. Общих положений;

ж) возникновения иных обстоятельств, ухудшающих перспективу возврата кредита (ухудшение финансового и (или) материального положения Кредитополучателя, наличие просроченной задолженности, ухудшение качества (стоимости) обеспечения исполнения обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору и другое).

В случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным п. 3.6. Общих положений, Кредитополучатель обязан полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления Кредитодателя о досрочном погашении, если иное не предусмотрено Общими положениями.

3.7. Кредитодатель, не менее чем за 15 календарных дней до даты введения нового размера процентов за пользование кредитом, уведомляет об этом Кредитополучателя одним из способов: путем размещения информации об изменении процентной ставки на официальном сайте Банка, на информационных стендах Банка, а также направлением Кредитополучателю смс-оповещения на номер мобильного телефона, указанного в Кредитном договоре. Любое уведомление является надлежащим, независимо от того, получено ли оно Кредитополучателем (даже в случае не прочтения информации на официальном сайте Банка, информационном стенде Банка или не прочтении отправленного смс-оповещения). В случае согласия с предлагаемыми изменениями условий договора, Кредитополучатель обязан в течение 15 календарных дней с даты размещения информации об изменении процентной ставки на официальном сайте Банка, информационном стенде Банка или отправления смс-оповещения явиться в Банк и подписать дополнительное соглашение к Кредитному договору. В случае неявки Кредитополучателя в течение 15 календарных дней с даты размещения информации об изменении процентной ставки на официальном сайте Банка, информационном стенде Банка или отправления смс-оповещения в Банк для подписания дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении процентной ставки или несогласия Кредитополучателя с предлагаемыми изменениями условий договора, а также отказом Кредитополучателя от изменений в условиях кредитования, Кредитополучатель обязан досрочно в течение 100 дней со дня направления

Кредитодателем требования о досрочном возврате (погашении) кредита, но не позднее окончательного срока погашения, исполнить свои обязательства в полном объеме, в том числе возвратить кредит с уплатой процентов за его пользование, уплатить неустойку. Кредитополучатель и Кредитодатель пришли к соглашению о том, что требование Кредитодателя о досрочном возврате кредита в течение 100 дней может быть направлено Кредитополучателю на его мобильный номер посредством смс-оповещения.

#### 4. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И УПЛАТЫ

4.1. Размер процентов за пользование кредитом на дату заключения договора установлен в Кредитном договоре. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно.

Уплата процентов за пользование кредитом в день предоставления кредита не допускается.

4.2. Порядок уплаты процентов: ежемесячно, исходя из фактической задолженности по кредиту в сроки, установленные Кредитным договором.

4.3. При начислении процентов за пользование кредитом количество дней в году принимается фактическое – 365/366 дней. Проценты начисляются за весь срок фактического пользования кредитом на фактические ежедневные остатки по кредиту. Проценты по кредиту начисляются за фактическое количество дней в месяце в последний рабочий день месяца, не включая день в котором происходит начисление. Проценты уплачиваются в месяце, следующем за отчетным месяцем, в котором были начислены проценты. Следующий период начисления рассчитывается с последнего рабочего дня предыдущего месяца по предпоследний рабочий день текущего месяца.

4.4. За не возврат (не погашение) кредита в сроки, предусмотренные условиями Кредитного договора, Кредитополучатель уплачивает проценты за пользование кредитом в размере, определенном в Кредитном договоре.

4.5. Порядок уплаты, изменения размера процентов определен в Кредитном договоре.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

5.1. Кредитополучатель имеет право:

5.1.1. производить досрочный возврат (погашение) кредита (части кредита) с уплатой процентов за фактическое время пользования кредитом;

5.1.2. ходатайствовать перед Кредитодателем об изменении условий кредитования или о получении нового кредита, предоставив Кредитодателю необходимые для этого документы;

5.1.3. обратиться в установленном порядке в Национальный банк Республики Беларусь за получением кредитной истории, а также с заявлением об изменении и (или) дополнении сведений, входящих в состав кредитной истории, в случае неверного (неправильного, ошибочного) формирования кредитной истории;

5.1.4. получать по запросу, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по Кредитному договору.

5.2. Кредитополучатель обязан:

5.2.1. своевременно и полностью возвращать (погашать) основной долг по кредиту, проценты за пользование кредитом в сроки, установленные Кредитным договором;

5.2.2. досрочно возвратить (погасить) кредит и уплатить проценты за фактическое время пользования им в течение 100 (ста) дней со дня направления Кредитодателем требования о досрочном возврате (погашении) кредита в случае отказа от подписания дополнительного соглашения к кредитному договору об увеличении размера процентов за пользование кредитом, а также неявки Кредитополучателя для его подписания в течение срока, определенного кредитным договором, с даты размещения информации об изменении процентной ставки на официальном сайте Банка, информационном стенде Банка или отправления смс - оповещения Кредитополучателю;

5.2.3. обеспечить достоверность всех предоставляемых документов и сведений, имеющих существенное значение для получения и возврата (погашения) кредита;

5.2.4. в течение 7 (семи) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств письменно уведомить Кредитодателя о (об):

- изменении места жительства (регистрации) и места пребывания, места работы, фамилии, имени, отчества, паспортных данных, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов;

- возникновении просроченной задолженности по кредиту(-ам) и (или) процентам за пользование им (ими), полученным(-ми) в другом банке;

- иных обстоятельствах, имеющих отношение к получению и возврату (погашению) кредита.

Незамедлительно (не позднее следующего дня со дня изменения) уведомить Кредитодателя об изменении номера мобильного телефона, указанного в Кредитном договоре. Риск не уведомления Кредитодателя об изменении номера мобильного телефона Кредитополучателя лежит на Кредитополучателе;

5.2.5. по требованию Кредитодателя предоставлять в течение 7 (семи) рабочих дней в период действия Кредитного договора документы, справки, подтверждающие размер дохода и характеризующие финансовое и материальное положение Кредитополучателя, и другие документы по требованию Кредитодателя;

5.2.6. без предварительного письменного согласия Кредитодателя не выступать поручителем (гарантом) за третьих лиц, не получать кредиты (займы) у третьих лиц (за исключением других банков), не заключать договор о переводе долга по Кредитному договору на третье лицо. При залоге автотранспортного средства по Кредитному договору – не отчуждать автотранспортное средство, указанное в Кредитном договоре, в течение срока действия Кредитного договора, не передавать его третьим лицам в залог, аренду, прокат, в дар, не обменивать, не обременять его иными способами;

5.2.7. в случае если предоставленное Кредитодателю обеспечение исполнения Кредитополучателем обязательств по Кредитному договору, по мнению Кредитодателя, является недостаточным (ухудшение финансового положения Кредитополучателя, изменение норм действующего законодательства Республики Беларусь, регламентирующего порядок оформления и/или обращения взыскания на обеспечение исполнения обязательств, другие обстоятельства), в сроки, установленные Кредитодателем, Кредитополучатель обязан предоставить по согласованию с Кредитодателем дополнительное обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору в виде залога, поручительства или иного способа, предусмотренного действующим законодательством Республики Беларусь, а также, при необходимости, за свой счёт произвести оценку дополнительного обеспечения или переоценку ранее предоставленного залога и предоставить Кредитодателю документы по оценке (переоценке) залога или погасить соответствующую сумму задолженности по Кредитному договору по согласованию с Кредитодателем;

5.2.8. самостоятельно знакомиться с информацией об условиях кредитования, размещаемой на официальном сайте Кредитодателя, на информационных стендах Кредитодателя, а также незамедлительно знакомиться с уведомлениями Кредитодателя, направляемыми посредством смс-оповещений на номер мобильного телефона, указанного в Кредитном договоре.

В случае залога автотранспортного средства с условием АВТОКАСКО Кредитополучатель помимо обязанностей, предусмотренных пп.5.2.1.-5.2.8. Общих положений должен дополнительно осуществлять обязанности, предусмотренные пп.5.2.9.-5.2.11.:

5.2.9. до момента предоставления кредита Кредитодателем, а также в период действия Кредитного договора произвести страхование указанного в Кредитном договоре автотранспортного средства от всех рисков (повреждение, гибель (утрата) в результате: ДТП, стихийных бедствий, падения предметов, угона (хищения), самовозгорания (пожара), противоправных действий третьих лиц и др.) на весь период действия Кредитного договора - полное КАСКО за счет Кредитополучателя в страховой организации, при этом: а) в качестве Выгодоприобретателя по договору страхования в случае наступления страхового случая (утраты (гибели) и повреждения транспортного средства) должен быть указан Кредитодатель, замена Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования допускается только с письменного согласия Кредитодателя; б) страховая сумма должна быть в первый год страхования не менее стоимости автотранспортного средства, предусмотренной в

документе о внутренней оценке (независимой оценке) автотранспортного средства (далее – Стоимость), указанного в Кредитном договоре. При этом при осуществлении страхования в иностранной валюте допускается отклонение страховой суммы полиса в размере 100 (ста) белорусских рублей от Стоимости. В последующие годы страхования страховая сумма предварительно согласовывается с Кредитодателем. Размер франшизы по страховым случаям, предусмотренный в договоре страхования, должен составлять не более 5% от стоимости автотранспортного средства; в) уплата страхового взноса (страховой премии) должна производиться с возможностью единовременной, поэтапной и (или) ежеквартальной оплаты страховых взносов (в два или в четыре этапа); г) территория действия страхового полиса – Республика Беларусь и за ее пределами; д) мультидрайв. Изменение указанных требований допускается только с письменного согласия Кредитодателя.

Кредитополучатель обязан предоставить Кредитодателю страховое свидетельство (страховой полис), подтверждающее страхование вышеуказанного автотранспортного средства, в день подписания Кредитного договора. Кредитополучатель обязан ежегодно производить страхование указанного автотранспортного средства в течение всего периода действия Кредитного договора и договора о залоге указанного автотранспортного средства, а также своевременно и надлежащим образом производить уплату страховых взносов (страховой премии) страховщику (при страховании автотранспортного средства с уплатой страховых взносов в несколько этапов Кредитополучатель обязан предоставить Кредитодателю подтверждающие оплату документы).

Продление договора страхования осуществляется не позднее дня, следующего за днем окончания срока действия предыдущего страхового полиса (страхового свидетельства). Днем неисполнения обязанности по продлению договора страхования является день, следующий за днем окончания срока действия предыдущего страхового полиса (страхового свидетельства).

Уплата страховой премии (страховых взносов) осуществляется не позднее дня, определенного страховым полисом. В рамках настоящего пункта уплата страховой премии (страховых взносов) с отсрочкой не допускается. При этом днем неисполнения обязанности по уплате страховой премии (страховых взносов) является день, следующий за днем уплаты очередного страхового взноса (страховой премии);

5.2.10. предоставить Кредитодателю подтверждение о продлении страхования/заключении страхового полиса/уплате страховой премии в течение 7 (семи) рабочих дней с момента продления страхового свидетельства (страхового полиса) (оплаты очередных взносов по договору страхования);

5.2.11. своевременно и надлежащим образом исполнять обязанности Страхователя, предусмотренные Правилами добровольного страхования наземных транспортных средств физических лиц.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОДАТЕЛЯ

6.1. Кредитодатель имеет право:

6.1.1. отказаться от исполнения обязательств по Кредитному договору при неисполнении Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору;

6.1.2. потребовать досрочного возврата (погашения) кредита Кредитополучателем с учетом штрафных санкций и уплаты процентов за фактическое время пользования им в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору;

6.1.3. при возникновении у Кредитополучателя временных финансовых или других затруднений предоставлять отсрочку по уплате очередного платежа по возврату (погашению) кредита с заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору;

6.1.4. осуществлять контроль за своевременным и полным возвратом (погашением) кредита и уплатой процентов за пользование им;

6.1.5. в период действия Кредитного договора требовать от Кредитополучателя своевременного и полного представления документов, подтверждающих его платежеспособность, а также любых других документов, касающихся кредитуемой сделки и (или) имущественного положения Кредитополучателя;

6.1.6. отказать Кредитополучателю в предоставлении кредита в случае не предоставления или неполного предоставления Кредитополучателем документов, необходимых для кредитования по

Кредитному договору, изменения законодательства Республики Беларусь, регуливающего порядок и условия предоставления (размещения) банками денежных средств в форме кредита и их возврата, и по иным обоснованным причинам. В этом случае Кредитодатель освобождается от ответственности за непредоставление (несвоевременное предоставление) кредита Кредитополучателю;

6.1.7. в порядке, установленном Кредитным договором и настоящими Общими положениями, изменять размер процентной ставки по предоставленному кредиту, изменять настоящие Общие положения посредством размещения предложения (публичной оферты), адресованного всем Кредитополучателям – физическим лицам, о заключении дополнительного соглашения к кредитному договору об изменении условий кредитования;

6.1.8. направлять Кредитополучателю требование о досрочном возврате кредита на его мобильный номер, указанный в Кредитном договоре, посредством смс-оповещения.

6.2. Кредитодатель обязуется:

6.2.1. предоставить кредит Кредитополучателю в сроки, установленным Кредитным договором, при условии предоставления Кредитополучателем всех документов, предусмотренных локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя, регламентирующими условия и порядок предоставления кредита;

6.2.2. соблюдать правильность начисления и своевременность взыскания процентов за пользование кредитом. Производить перерасчет начисленных и уплаченных процентов за пользование кредитом в зависимости от выполнения Кредитополучателем условий Кредитного договора, обеспечивая возврат излишне начисленных и уплаченных процентов в течение 3 (трех) рабочих дней после обнаружения;

6.2.3. предоставить полную и достоверную информацию о банковских услугах, связанных с предоставлением и возвратом (погашением) кредита в рамках Кредитного договора;

6.2.4. обеспечить размещение достоверных сведений о Кредитном договоре в системе «Кредитный регистр», а также вносить изменения в кредитную историю Кредитополучателя по Кредитному договору в случае неверного (неправильного, ошибочного) формирования кредитной истории;

6.2.5. консультировать Кредитополучателя по вопросам исполнения условий Кредитного договора;

6.2.6. непогашенные в установленные сроки суммы кредита и (или) процентов за пользование им перенести на соответствующие счета по учету просроченной задолженности на следующий рабочий день после истечения срока их возврата (погашения);

6.2.7. при наличии письменного запроса Кредитополучателя о предоставлении информации о задолженности по настоящему договору направить Кредитополучателю запрашиваемую информацию в письменном виде в срок не позднее 14 календарных дней с момента получения запроса.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность Кредитодателя и Кредитополучателя за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств определяется в Кредитном договоре.

7.2. сверх указанных в Кредитном договоре штрафных санкций Кредитополучатель возмещает Кредитодателю убытки в полном объеме, возникшие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Кредитополучателем по Кредитному договору, включая судебные издержки.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

8.1. Кредитный договор заключается путем его подписания (кроме настоящих Общих положений) Кредитополучателем и присоединения Кредитополучателя к Общим положениям.

Кредитный договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и присоединения к Общим положениям и действует до полного исполнения обязательств по нему, включая обязательства Кредитополучателя по погашению задолженности по Кредитному договору.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Все изменения и дополнения к Кредитному договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон, которые являются его неотъемлемой частью (в том числе заключенного посредством принятия (акцепта) Кредитополучателем публичной оферты, направленной Кредитодателем Кредитополучателям, посредством размещения ее содержания на официальном сайте Кредитодателя по адресу: [www.btabank.by](http://www.btabank.by)). Все приложения к Кредитному Договору являются его неотъемлемой частью.

При изменении настоящих Общих положений, Кредитодатель размещает на официальном сайте Кредитодателя [www.btabank.by](http://www.btabank.by) предложение (публичную оферту), адресованное всем Кредитополучателям – физическим лицам, о заключении дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования, изложенных в Общих положениях. Кредитополучатель и Кредитодатель пришли к соглашению и признают, что дополнительное соглашение считается заключенным принятием Кредитополучателем публичной оферты (акцептом) в сроки и на условиях, указанных в публичной оферте, при этом акцептом будет считаться совершение Кредитополучателем действий по уплате основного долга (его части) по кредиту или процентов за пользование им, или иных действий, указанных в оферте, а также неполучение Кредитодателем письменного заявления Кредитополучателя об отказе от акцепта публичной оферты. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты, указанной в публичной оферте.

В случае письменного отказа Кредитополучателя от изменения Общих положений Кредитодатель вправе досрочно предъявить к взысканию сумму кредита, процентов за пользование им и штрафных санкций по Кредитному договору, а Кредитополучатель обязан осуществить полное их погашение в сроки, указанные в требовании Кредитодателя.

9.2. Во всем остальном, не предусмотренном Кредитным договором, Общими положениями, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.3. До заключения Кредитного договора Кредитополучателю представлена в письменной форме информация об условиях кредитования, включая информацию о сумме кредита с указанием валюты кредита; сроке, на который кредит может быть получен; размере процентов за пользование кредитом, порядке определения размера процентов; целях, на которые кредит может быть использован (если предусматривается целевое использование кредита); способах обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору (если Кредитным договором предусматривается условие об обеспечении исполнения обязательств); сумме платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с Кредитным договором; мерах ответственности сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Кредитного договора; возможности и условиях досрочного погашения кредита; стоимости предлагаемых дополнительных платных услуг, предоставляемых Кредитодателем и (или) третьими лицами, иных условиях предоставления и погашения (возврата) кредита, а также уплаты процентов за пользование им, с которой Кредитополучатель ознакомлен и согласен.

9.4. В случае нарушения Кредитополучателем своих обязательств по Кредитному договору, Общим положениям Кредитодателю предоставляется право передавать сведения по Кредитному договору третьим лицам в целях обеспечения взыскания задолженности, штрафных санкций и иных платежей по Кредитному договору в пользу Кредитодателя.

9.5. Официальная переписка по всем вопросам, связанным с действием Кредитного договора, осуществляется по адресам, указанным в Кредитном договоре. Сообщения могут направляться Кредитополучателю с заказным уведомлением и (или) SMS – сообщением. Днем получения Кредитополучателем сообщений с заказным уведомлением по настоящему договору, направленных Кредитодателем, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи или день вручения кредитополучателю корреспонденции специалистом Кредитодателя, указанный в отметке о вручении. Днем получения Кредитополучателем SMS – сообщений считается следующий день, за днем отправки. День направления требований о досрочном возврате (погашении) кредита определяется по штемпелю предприятия связи, или по дате вручения кредитополучателю корреспонденции специалистом Кредитодателя, или по дате направления SMS – сообщения, или по дате размещения информации об изменении процентной ставки на официальном сайте Банка, информационном стенде Банка. Любое

уведомление, отправленное на указанный Кредитополучателем последний адрес/номер мобильного телефона, является надлежащим, независимо от того, получено ли оно Кредитополучателем (даже в случае возврата уведомления с отметкой почтового отделения о его неполучении (по любым причинам) либо получения его иным лицом по данному адресу либо изменение номера мобильного телефона без уведомления Банка, неполучения SMS – сообщения по техническим причинам).

9.6. Справочную информацию о кредитах Кредитодателя можно получить по телефону +375(17) 25 777 25, а также на официальном сайте Кредитодателя: [www.btabank.by](http://www.btabank.by).