

Медицинская и юридическая поддержка

Держателям премиальных карт Visa Platinum ЗАО «БТА Банк» предоставляются услуги медицинской и юридической поддержки международной компании «International SOS».

Услуги медицинской и юридической поддержки предоставляются держателям и членам их семей во время путешествия за пределы Республики Беларусь на срок до 90 дней. Важно, чтобы не менее 50% стоимости проездных документов поездки и проживания были оплачены картой Visa Platinum.

Воспользоваться медицинской и юридической поддержкой можно не только в экстренных случаях, но и для получения консультаций по вопросам, связанным с пребыванием в другой стране. Предоставление консультаций для держателя карточки осуществляется также при нахождении держателя как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами. Консультации предоставляются бесплатно.

При обращении в службу медицинской и юридической поддержки держателю карточки необходимо назвать первые шесть цифр из номера карты (BIN) и наименование банка.

Перечень услуг медицинской и юридической поддержки:

- Медицинская консультация по телефону
- Информация о медицинских учреждениях
- Предоставление общей информации, касающейся поездки и стран, которые планируется посетить (требования местного законодательства)
- Предоставление контактов врачей, юристов, переводчиков в стране пребывания
- Перенаправление звонка в Банка-эмитент
- Неотложные и плановые медицинские рекомендации, оказание медицинской помощи по телефону
- Информирование о необходимых вакцинациях и требованиях для оформления визы
- Предоставление информации о местных медицинских центрах, их ценах, условиях обслуживания, адресах
- Доставка необходимых лекарств или оборудования*
- Организация визита врача, юриста, переводчика*
- Гарантия оплаты депозита при госпитализации (до \$2500)*
- Организация срочной медицинской эвакуации*
- Организация срочного возвращения на родину для дальнейшего лечения*
- Меры по транспортировке в случае смерти*
- Организация прибытия сопровождающих лиц*
- Организация возвращения детей*

* Услуги оплачиваются держателем карточки

Предоставление платных услуг осуществляется после получения предоплаты от родственников или предоплаты посредством списания денежных средств с карточки держателя.

Держателям премиальных карт Visa Platinum ЗАО «БТА Банк» гарантируется оперативная профессиональная помощь. Услуги предоставляются круглосуточно без выходных. Постоянно работают операторы, говорящие на русском, английском и других языках.

Обратиться в службу медицинской и юридической поддержки можно по бесплатным телефонам:

- **+380 44 499 39 75** — для международных звонков и звонков по Украине,
- **8 800 305 7975** — бесплатно для звонков со стационарных телефонов по Украине,
- **+7 727 399 0303** — для международных звонков и звонков по Казахстану,
- **8 800 080 333 4223** — бесплатно для звонков со стационарных телефонов по Казахстану,
- **8 800 700 79 76** — для России.