

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ
«ВТА.ВУ» ЗАО «БТА БАНК».
(УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор банковского обслуживания клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «ВТА.ВУ» ЗАО «БТА Банк» (далее – Договор) предлагается на условиях публичной оферты и размещается на официальном сайте ЗАО «БТА Банк» (далее - Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет (www.btabank.by) (далее - сайт Банка).

1.2. Настоящий Договор заключается между Банком, с одной стороны и физическим лицом - держателем действующей банковской платежной карточки, эмитированной Банком (именуемым в дальнейшем Клиент), с другой стороны, далее совместно именуемы – Стороны. Договор между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

1.3. Стороны признают, что акцептом публичной оферты (согласием Клиента заключить договор) является проставление Клиентом при регистрации в системе дистанционного банковского обслуживания «ВТА.ВУ» (далее – Система) галочки на пункте согласия с условиями публичной оферты.

1.4. В соответствии с Договором, Банк осуществляет обслуживание Клиента с использованием Системы в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

1.5. Предметом договора является оказание Банком услуги Клиенту по предоставлению возможности совершать с применением реквизитов банковской платежной карточки (далее - Карточка) безналичные расчеты с отражением данных операций по текущему (расчетному) счету с использованием Карточки и/или на счету по учету кредитов, а также получать различные информационные услуги через сеть Интернет посредством Системы. Доступ к Системе предоставляется посредством веб-сайта www.bta.by, а также приложения, размещенного в интернет-ресурсах Google Play и App Store.

1.6. Электронные сообщения, используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком, успешно подтвержденные Клиентом в Системе, признаются равными по юридической силе соответствующим бумажным документам, оформляемым при совершении аналогичных операций в учреждении Банка лично Клиентом, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон.

1.7. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе и осуществлении обмена электронными сообщениями в Системе, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.

1.8. Для работы в Системе Клиент должен иметь доступ в Интернет.

1.9. При работе на персональном компьютере Клиент может использовать для входа в Систему сертификат ГосСУОК, при условии установленного на оборудовании необходимого программного обеспечения Авест.

1.10. Первичная регистрация Клиента производится в Системе, посредством ввода личного номера и последних 4 (четырёх) цифр действующей Карточки. В ходе регистрации Клиент самостоятельно задает пароль для получения

доступа к функциям Системы. Для завершения регистрации Клиенту нужно ввести SMS-код, который отправляется на номер телефона, указанный в заявлении-анкете на открытие текущего (расчетного) счета и выпуск Карточки. При выполнении первой платежной операции Клиенту будет предложено задать платежный пароль. Платежный пароль в дальнейшем используется для подтверждения операций в Системе. Пароль и платежный пароль могут быть изменены Клиентом с использованием сервисов Системы.

1.11. Клиент может воспользоваться любой из доступных ему услуг, предоставляемых Банком в рамках Системы, в том числе при условии её оплаты в случае, если услуга платная. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги в рамках Системы является положительная аутентификация Клиента в Системе с использованием имени пользователя и пароля для входа. Основанием для проведения платежной операции совершенной Клиентом с использованием Системы является введенный платежный пароль Клиента.

1.12. Клиент даёт своё согласие ЗАО «БТА Банк» на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, а также иной информации предоставляемой Клиентом либо в иных документах, в рамках взаимоотношений с Банком, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование.

1.13. Порядок доступа, использования и выполнения Клиентом операций в Системе определяется руководством пользователя Системы и настоящим Договором.

1.14. Система может быть использована Клиентом с момента его регистрации и до расторжения настоящего Договора.

1.15. Стороны признают в качестве шкалы времени при работе с Системой Минское поясное время.

2. ПРАВА БАНКА

Банк имеет право:

2.1. Отказать в проведении операций в рамках Системы, в случае:

- если остаток на текущем (расчетном) счете с использованием банковской платежной карточки и/или на счете по учету кредитов, с которого совершается операция, недостаточен для проведения операции и списания вознаграждения Банку (в случаях, когда уплата такого вознаграждения предусмотрена Банком);

- если закончился срок действия карточки (карточек);

- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги, на срок проведения таких работ (уведомление размещается на сайте Банка);

- обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых операций с использованием Системы;

- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае противоречия операции законодательству Республики Беларусь и условиям настоящего Договора;

- в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор. О вышеуказанных изменениях Банк, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления

указанных изменений в силу, должен разместить информацию на сайте Банка. Если Клиент не расторгнул настоящий Договор с Банком до вступления изменений в силу, считается, что Клиент согласен с изменениями в Договоре.

2.3. Блокировать доступ к Системе в случае нарушения Клиентом условий оказания услуг в рамках настоящего Договора, в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном использовании Системы, а также с момента письменного или устного сообщения от Клиента о признании недействительным идентификаторов логин, пароль и платежный пароль.

2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем аннулирования доступа Клиента к Системе, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

2.5. Направлять по адресу электронной почты либо по одному из предоставленных Клиентом номеров телефона, сообщения информационного характера. Клиент имеет право в любой момент отказаться от получения информационных сообщений, обратившись с письменным заявлением в Банк.

2.6. Осуществлять сбор необходимой информации для маркетинговых целей.

3. ПРАВА КЛИЕНТА

Клиент имеет право:

3.1. Проводить доступные операции в рамках Системы в пределах остатка на текущем (расчетном) счете с использованием банковской карточки и/или на счете по учету кредитов или разрешенного овердрафта по текущему (расчетному) счету с использованием банковской карточки, по которому осуществляется операция.

3.2. Изменять пароль и платежный пароль для доступа к Системе.

3.3. Получать доступ к информации о текущих депозитах, кредитах и действующих Карточках.

3.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор. В данном случае отключение Клиента от Системы производится Банком на основании письменного заявления.

4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк обязуется:

4.1. Качественно и своевременно оказывать Клиенту услугу по предоставлению доступа к Системе при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора.

4.2. Уведомлять Клиента о внесении изменений в Договор, путем размещения на сайте Банка новой редакции Договора.

4.3. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о размере средств, находящихся на текущем (расчетном) счете с использованием банковской платежной карточки и/или на счете по учету кредитов Клиента, а также сведений об операциях, совершенных Клиентом в Системе.

4.4. Обеспечить безопасность, конфиденциальность и целостность информации передаваемой при работе в Системе, при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора.

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязуется:

- 5.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.
- 5.2. Не проводить операции в рамках Системы, связанные с легализацией доходов, полученных незаконным путем и финансированием террористической деятельности.
- 5.3. Хранить в тайне и не передавать другим лицам сведения для доступа к Системе: логин, пароль, платежный пароль, сертификат ГосСУОК. Незамедлительно сообщать в Банк при попадании в руки третьих лиц данных для доступа к Системе.
- 5.4. В случае утери или утраты данных для доступа к Системе, немедленно уведомить об этом Банк.
- 5.5. В случае изменения контактных данных, обратиться в отделение Банка для актуализации информации и заполнить заявление на изменение данных в свободной форме.
- 5.6. Распоряжаться денежными средствами в рамках Системы в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.
- 5.7. Проверять информацию об изменениях в Договоре и Перечне вознаграждений за банковские операции Банка на сайте Банка.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 6.1. Плата за подключение к Системе взимается в соответствии с Перечнем вознаграждений за банковские операции Банка.
- 6.2. Клиент соглашается, что Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вводить вознаграждения за иные оказываемые по Договору услуги или отдельные операции в рамках обслуживания по Договору.
- 6.3. В случае если Банк воспользуется своим правом согласно п.6.2, он уведомит об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты вступления новых размеров вознаграждения в силу.
- 6.4. Банк имеет право без поручения (распоряжения) Клиента самостоятельно списывать с текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки и/или счета по учету кредитов соответствующие суммы в оплату оказываемых услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. Клиент несет ответственность за все операции, осуществленные с использованием Системы, а также идентификаторов: логин, пароль и платежный пароль.
- 7.3. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор подлежит рассмотрению в суде Советского района г. Минска.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Банк не несет ответственности:

- за сбои в работе, вызванные некачественной работой третьих лиц и организаций (почты, операторов Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг операторов мобильной связи и других сервисов);

- в случае неверного ввода данных для доступа к Системе, а также технической неисправности компьютера (иного оборудования) или программного обеспечения, используемого Клиентом при совершении операций в рамках Системы;

- за убытки, причиненные совершением операций с использованием данных Клиента для доступа к Системе, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда данные Клиента для доступа к Системе стали доступными третьим лицам по умыслу Банка.

- за кражу конфиденциальной информации, разглашение её Клиентом, в том числе с использованием вредоносных программ (вирусы, программы-шпионы), запущенных на устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к системе.

8.2. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев, произошедших не по вине Банка.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Закрытое акционерное общество «БТА Банк»
220123, г. Минск, улица В.Хоружей, 20-2
УНП 807000071
ОКПО 37577059