

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
«SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» в ЗАО «БТА Банк»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ЗАО «БТА Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, держатель банковских платежных карточек, эмитированных Банком, являющееся абонентом операторов мобильной связи ИП «Велком» (далее - VELCOM), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее - МТС), ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее – life:), согласившееся с условиями настоящего Договора путем совершения действий согласно пункту 3.1 настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Термины, употребляемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:
 - 1.1.1. Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком;
 - 1.1.2. Клиент – держатель Карточки, являющийся абонентом операторов мобильной связи VELCOM, МТС, life:);
 - 1.1.3. Услуга – услуга «SMS-оповещение», оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - 1.1.4. Подразделение Банка – Управление розничных услуг, центры банковских услуг, карт-центр Банка;
 - 1.1.5. Счет – текущий (расчетный) счет Клиента, доступ к которому обеспечивается Карточкой;
 - 1.1.6. Перечень вознаграждений – Перечень вознаграждений за банковские операции ЗАО «БТА Банк», утвержденный уполномоченным органом Банка и действующей на момент проведения соответствующей операции.

ГЛАВА 2
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту Услугу, в рамках которой Банк посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, уведомляет его об операциях по Счету, совершенных при использовании Карточки или ее реквизитов, а также представляет Клиенту иную информацию о Карточке (окончание срока действия Карточки, ее блокировке и разблокировке, др.) в объемах и на условиях, предусмотренных выбранным Клиентом тарифным планом.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКТИВАЦИЯ И ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты и размещается на официальном сайте ЗАО "БТА Банк" www.btabank.by. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием Клиентом предложения Банка заключить Договор) считается факт активации Услуги в порядке, установленном настоящим пунктом.

Акцепт оферты означает безоговорочное и полное согласие со всеми условиями Договора и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

Активация Услуги осуществляется:

3.1.1. при личном обращении Клиента в Подразделение Банка на основании договора текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки или заявления на подключение услуги «SMS-оповещение» и настоящего Договора;

3.1.2. посредством использования системы «BTA.BY» на основании настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор заключается для действующей(их) Карточки(ек), обеспечивающей(их) доступ к Счетам. При этом в рамках настоящего Договора может быть указан только один номер мобильного телефона.

3.3. Клиент подтверждает, что направление Банком SMS-сообщений на номер мобильного телефона, используемый для доступа к Услуге, является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

3.4. При изменении номера мобильного телефона Клиенту необходимо активировать Услугу повторно в соответствии с процедурой, указанной в п. 3.1. настоящего Договора.

3.5. Деактивация Услуги осуществляется при личном обращении Клиента в Подразделение Банка на основании заявления Клиента на отключение услуги «SMS-оповещение» или Клиентом самостоятельно посредством использования системы «BTA.BY».

ГЛАВА 4 ОПЛАТА УСЛУГИ

4.1. Оплата услуги «SMS-оповещение» осуществляется согласно тарифному плану и (или) по тарифам, установленным Перечнем вознаграждений за банковские операции ЗАО «БТА Банк» (далее – Перечень вознаграждений), и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка.

4.2. При подключении Услуги карточки БЕЛКАРТ Премиум, БЕЛКАРТ Стандарт, VISA Electron, VISA Classic, VISA Gold автоматически подключаются к тарифному плану, который является льготным, без платы за услугу «SMS - оповещение». Период льготного тарифного плана равен 30 дням. По истечении этого срока карточки программно переводятся на тарифный план с оплатами по рублям, долларам и евро в соответствии с п.4.1.

Карточки VISA Platinum автоматически подключаются к тарифному плану без оплаты за услугу на весь период подключения.

4.3. По карточке начисляется плата в последний рабочий день месяца в соответствии с п.4.1 если:

4.3.1. карточка была подключена к услуге в календарном месяце хотя бы один день;

4.3.2. срок действия карточки был актуален в текущем месяце;

4.3.3. карточка не находилась в жестком стоп-листе хотя бы один день в календарном месяце;

4.3.4. сумма абонентской платы для клиента не равна 0 (ноль).

4.4. По карточке не начисляется плата если:

4.4.1. клиент не получал SMS-сообщения за период, подлежащий оплате;

4.4.2. карточка отключена от услуги на момент начисления платы.

4.5. В случае изменения номера Карточки, обеспечивающей доступ к Счету, с которого списывается плата за Услугу, Клиенту необходимо активировать Услугу повторно в соответствии с процедурой, указанной в п. 3.1 настоящего Договора.

ГЛАВА 5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять условия настоящего Договора, о чем извещает Клиента в порядке, установленном подп. 5.3.2 п.5.3 настоящего Договора;

5.1.2. инициировать изменения в программном обеспечении системы обслуживания Карточек и формате SMS-сообщений при использовании Услуги;

5.1.3. самостоятельно списывать со Счета денежные средства в оплату Услуги.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. использовать Услугу в соответствии с условиями Договора и иными условиями и правилами, определяемыми Банком, законодательством Республики Беларусь;

5.2.2. отказаться от Услуги путем ее деактивации в соответствии с п. 3.5 настоящего Договора.

5.3. Банк обязуется:

5.3.1. надлежащим образом оказывать Услугу на условиях настоящего Договора;

5.3.2. информировать Клиента об изменениях и дополнениях условий настоящего Договора путем размещения информации на сайте Банка и(или) информационных стендах Банка не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала действия таких изменений;

5.3.3. по заявлению Клиента изменить ему тарифный план за пользование Услугой.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. в случае получения SMS-сообщения с информацией об операции, которую Клиент не совершал с использованием Карточки или ее реквизитов, немедленно заблокировать Карточку в круглосуточной службе поддержки клиентов ОАО «Банковский процессинговый центр» по телефону +375 17 299-25-26 или обратиться в Контакт-центр ЗАО «БТА Банк» по телефону +375 17 334-54-34, для всех операторов мобильной связи телефон 5-282-282, а затем обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карточку, за выяснением правомерности списания (зачисления) средств;

5.4.2. обратиться в Банк в случае изменения номера Карточки или утери/хищения Карточки, обеспечивающей доступ к Счету, с которого осуществляется оплата Услуги, смены или передачи другому лицу номера мобильного телефона, используемого для оказания Услуги, утери/хищения SIM-карты с номером мобильного телефона, который используется для оказания Услуги, чтобы повторно активировать Услугу. Перечисленные изменения в части оказания Услуги Клиент может осуществить самостоятельно в системе «BTA.BY»;

5.4.3. выполнять условия настоящего Договора и иные условия и правила пользования Услугой, определяемые Банком, законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования третьими лицами информации, направляемой в адрес Клиента, связанной с оказанием Услуги.

6.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей мобильной связи, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи, а также за неполучение SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, не зависящим от Банка, и вызванные этим последствия.

6.4. Стороны настоящего Договора не несут ответственность за ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, наводнениями, пожаром,

землетрясениями и другими стихийными бедствиями, решениями государственных органов Республики Беларусь, военными действиями и т.п.

ГЛАВА 7 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.
- 7.2. Настоящий Договор расторгается Клиентом и Банком с момента деактивации Услуги в соответствии с п. 3.5 настоящего Договора;
 - 7.2.1. Банк в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора в случаях:
 - 7.2.1.1. неоплаты Клиентом Услуги по причинам и в срок, указанные в п. 4.4 настоящего Договора;
 - 7.2.1.2. принятия решения Банком о прекращении оказания Услуги;
 - 7.2.1.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, договорами Клиента с Банком, связанными с выдачей и обслуживанием Карточки, и локальными нормативными правовыми актами Банка.
- 8.2. Информацию по вопросам пользования Услугой Клиент может получить в Контакт-центре Банка, в Подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка.
- 8.3. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

ГЛАВА 9 РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Закрытое акционерное общество «БТА Банк»
220123, г. Минск, улица В.Хоружей, 20-2
УНП 807000071
ОКПО 37577059
Тел.: +375 17 2895800
Факс: +375 17 2895822
Сайт Банка: www.btabank.by